

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 仙台市なかよし学園

公表日 令和8年3月18日

利用児童数

令和8年 3月 10日

回収数 31

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	2	0	0	・教室が広いので走りまわれます。 ・廊下も広く走り回れるので良いです。	・ご意見ありがとうございます。引き続き
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	5	2	0	・前年と比べると職員の退職などによる入れ替わりが少なく安心して任せることはできた。年度途中で入職した先生もなじむのが早かったように思う。 ・少し足りなさそう。 ・できれば言語聴覚士の方がいてくれると助かります。 ・バスへの同乗などまで行っているのもう少し増やしてあげてほしい。 ・給食堂の人員が安定したようで良かったです。 ・PTさんやSTさんがいてくれたらいいなと思う。 ・看護師を増やしても良いのではないかな？	・ご意見ありがとうございます。医療的ケアが必要なお子様が登園する際には看護師を3名配置しておりますが、ケアが必要なお子様が多い年度は仙台市と協議してまいります。PTSTの配置に関しては仙台市と協議してまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	2	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	2	1	0	・肢体不自由で移動できない子どもや、それぞれに合わせた空間づくりで同じイベントを楽しめていると思います。 ・清掃が行き届いていない部分がある。 ・夏に虫が死んでいるマットの上に子供がころがっていたので。 ・少し寒い？	・ご意見ありがとうございます。毎日清掃と消毒をしておりますが、行き届かずに申し訳ございませんでした。引き続き衛生管理を徹底してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	3	0	1	・先生方は私達以上に子供のことをよく知り、向き合おうとしてくれているのを感じる。	・ご意見ありがとうございます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	2	0	4		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	2	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	3	0	4	・医ケアの送迎ができるようになって欲しい。	・ご意見ありがとうございます。送迎中に吸引が必要な場合は、お子様の安全のために自主送迎をお願いしております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	2	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	4	11	1		
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	3	0	11	・今年度は地域の市民まつりに連れて行っていただけで親としてはとてもうれしかったです。次年度以降もあればいいなと思います。	・ご意見ありがとうございます。登園には感染症によるリスクの高いお子様も在園しており、交流する機会は少ないものの、地域のイベント等に参加していきたいと考えております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	3	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	3	0	1	・参加できていない。	・ご意見ありがとうございます。その都度研修会のご案内はしておりますが、入園の時期によって案内が少ない場合がございます。引き続きご案内していきます。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	28	2	1	0	・話す時間に限られているため、共通理解までは難しいと思う。	・ご意見ありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	5	2	0	・定期的にの基準が分からないが、保護者の申し出等の面談もあるといい。 ・面談時間が短く、深められないと思うようなこともあった。	・ご意見ありがとうございます。定期面談の他に進路面談や、就学前面談等を実施しております。個別の面談も随時実施してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1	1	0	・子供の良い所、可愛い所だけではなく、一緒に生活する大変さにも目を向けられていると感じる。 ・支援者会議が少なかったところが残念だった。	・ご意見ありがとうございます。支援者会議に関しては当園主宰の会議と外部機関が主宰の会議があります。関係各所と協議し、必要に応じて実施してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	6	0	1	・きょうだい向けのイベントはなかったが、家族への支援はされていた。 ・きょうだい児についてはよく分からない ・自由登園期間はきょうだいも共にバス利用してあそべることはとてもありがたいが本人たちも楽しんで活動していて思い出ができました。感謝しています。 ・参加していない。	・ご意見ありがとうございます。夏季親子保育では、夏休み期間であるきょうだい児のみさんも楽しく参加できるようにイベントを企画しております。引き続ききょうだい児にも参加してもらえるようなイベントを企画していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1	1	1	・職員同士のほうれんそうができていないように感じます。	・ご意見ありがとうございます。職員間での連携を徹底してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	3	1	1	・着替えた物などの入れまちがえもあったが先生たちも忙しい中で大変なのでビニール袋にも記名するように保護者に準備させていいと思います。	・ご意見ありがとうございます。荷物の入れ間違いのないようにダブルチェックするなどしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	2	1	1	・たのしみでいつもHP見ます。更新頻度は低い気もしますが続けて欲しいです。	・ご意見ありがとうございます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1	2	2			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	0	0	0	・マニュアルに関してはよく分からない。	・ご意見ありがとうございます。各種マニュアルは整備しておりますので、今後周知説明してまいります。訓練は毎月実施しておりますので、今後も継続してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	1	0	1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	0	0	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	1	0	0	・自宅で長期間過ごし、イライラが強くなっている時でもなかよしに行くと言え始め、普段通りに戻っていく。 ・他クラスを行き来できるくらいリラックスしています。 ・まだ慣れていない。	・ご意見ありがとうございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	1	0	1	・毎日通園するのをとても楽しみにしていた。 ・毎日楽しく通っています。 ・最初は行き渋りもありましたが、今は慣れております。 ・まだ慣れていない。	・ご意見ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	3	0	0	・なかよし学園に通い始めてから穏やかに過ごせる時間が増えたのでとても感謝している。 ・急なあずかりにご対応頂き感謝しています。 ・参観日についてですが、可能でしたら両親で参加できるようにしていただけたいと思います。子どもの成長を確認できる機会ですし、夫婦で状況を共有する為にも両方で参加できる機会があればと思います。 ・こどもの事のみならず、家族支援でも多大なご尽力を頂いており、大変感謝しています。	・ご意見ありがとうございます。家族参観に関しては、居室と人数の兼ね合いから人数制限させていただいておりますが、廊下からも参観可能にするなど対応を検討していきたいと思っております。