

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 なのはな園

公表日 2026年3月13日

利用児童数 2026年1月30日

回収数 30

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	5	1	0	・各活動部屋が狭い気がする。 ・けっして広くはない。 ・部屋数が少ないので、運動などは合同で行われたりしますが、特に問題ない。 ・ホールが広い。 ・ホールで元気いっぱい走り回ることができ、体を動かしてくれるのでとてもよいと思います。	・ご意見ありがとうございます。各クラスについては、手狭に感じられる場面もあったかと思いますが、ホールや園庭などの広いスペースも活用し、のびのびとあそべる環境づくりに工夫を凝らしています。 子どもたちが安心して過ごせるよう、今後も環境面の改善に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	0	2	1	・担任以外の先生も入ることあるもので、とても手厚い。 ・園長先生や主任先生もよく保育に入っていたいてとても心強いです。	・ご意見ありがとうございます。クラス担任以外にもフリーの職員が入ること、あらたな視点も含めてクラスについて一緒に考えるようにしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	4	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	3	1	0	・毎日隔々まで掃除することは難しいと思う。 ・トイレが教室の隣にあるのがすごくいいと思っています。	・ご意見ありがとうございます。毎日子どもたちが使ったおもちゃの消毒や全館消毒を行うなど衛生面に気をつけています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1	0	1	・毎日見ているわけではないので分からないが、先生たちを信じています。 ・自ら食べたりできるよう工夫して頂いたり、情報共有したりできている。 ・よく見ていただいています。	・ご意見ありがとうございます。お子さん一人ひとりを丁寧にアセスメントし、その子に合った支援を計画・実施しています。今後も、個々の特性やペースを大切にしながら、より良い支援につなげてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	2	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	0	0	0	・よく話を聞いてこまめにお話させていただいているので、ありがたいです。	・ご意見ありがとうございます。今後も子どもの希望・保護者の希望を確認しながら個別支援計画の作成に努めていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1	0	1	・毎日見ているわけではないので分からないが、先生たちを信じています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	0	0	0		
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	5	6	6	13	・年長途中入園のため、以前の活動内容はよくわかりません。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1	0	1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	0	0	0		

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28	2	0	0	・時折分らない傷や絆創膏が貼ってあったりすることがある。 ・丁寧に連絡帳に記入していただき、様子を知ることができています。	・ご意見ありがとうございます。怪我等については、状況などをお伝えすることを徹底してまいります。連絡帳や親子保育時、電話など保護者とやりとりできる機会には共通理解を深められるよう積極的にお子さんの伝えるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	3	0	0	・いつも電話や連絡帳で親切に助言や具体策を応えて下さっています。	・ご意見ありがとうございます。個別支援計画に対する面談以外でも必要に応じて面談を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	6	0	1	・きょうだい同士の交流の機会がないかも。 ・イベントできょうだいや楽しく参加できていて助かっています。	・ご意見ありがとうございます。きょうだいや参加できる行事としては、サマータイム保育や芋煮会などがありますが、きょうだい同士の交流という観点では少ないと感じています。きょうだい同士の交流の機会を増やせるように今後考えていきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	3	0	1	・よく教えていただいています。	・ご意見ありがとうございます。相談にはできる限り迅速に対応するようにしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1	0	0	・アプリや連絡帳おたよりなど充実していると思います。	・ご意見ありがとうございます。アプリや連絡帳、おたより等を通して保護者へのスムーズな情報提供を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	1	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	2	0	2	・感染症発生時の対応・予防について疑問に思うことがあった。	・ご意見ありがとうございます。なのほな会では、新型コロナウイルス感染症が5類へ移行した現在も、重症化しやすいお子さんが在籍していることから、状況に応じてお休みのご協力をお願いする場合があります。皆さまにはご不便をおかけしますが、在籍されているお子さん一人ひとりの安全を守るための配慮・対応ですので、何卒ご理解とご協力をいただければ幸いです。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	0	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	0	1	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1	1	0		
満	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	0	0	2	・毎日バスが来るのを楽しみに待っています。 ・毎日楽しく通所の準備をできています。 ・楽しみにしているかはわからないが、園であそんでいる様子を見ると楽しく通っていると思う。 ・毎朝バスに乗るのを楽しみにしています。 ・毎日楽しみにしていてバスに自ら乗り込んでいます。	・ご意見ありがとうございます。「毎日通うのを楽しみにしている」というお声を多くいただき、とても嬉しく思います。これからも、こどもたちが「園に行きたい」と感じられるようなあひや活動を大切にしながら、日々の支援を充実させていきます。

足 度							未回答 1 ・建物が古い。 ・大満足です。 ・満足しています。	・ご意見ありがとうございます。建物の老朽化につきましては、建て替えに向けて行政への働きかけを進めておりますが、実現までにはもう少しお時間をいただく見込みです。子どもたちが安心して過ごせる環境づくりのため、引き続き最善を尽くしてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 ・園の支援にご満足いただいているとお声を伺い、大変うれしく思っております。これからも、子どもたち一人ひとりが安心して成長できる支援はもちろん、保護者の皆さまへのサポート（家族支援）もより充実させながら、皆さまに信頼していただける園づくりを進めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1	0	0		