

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 仙台市あおぞらホーム

公表日 令和8年3月18日

利用児童数 令和8年2月24日

回収数 19名分

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1	0	0	・満足している	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	0	0	・担任の先生の負担が大きい時があると感じる ・満足している	・ご意見ありがとうございます。ご心配をおかけし申し訳ございません。子どもたちにとって必要な支援が充実できるような職員配置、専門性の向上に努めていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	3	0	0	・満足している。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	2	0	0	・満足している。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	6	1	1	・入園してから数か月なので園の方では子どもの様子をみてから個々に合った支援をしたいと言われました。半年くらい？	・ご意見ありがとうございます。こどもの姿を保護者と共有しそれぞれのお子さんに合わせた支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	2	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	5	2	0	・これも入園後しばらくしてから個別支援が決まるようなので何とも言えません。	・ご意見ありがとうございます。入園してからこどもの姿を捉え保護者と共有していきたいと思ます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	4	2	0	・これも入園後しばらくしてから個別支援が決まるようなので何とも言えません。 ・入所して間もないので「ガイドライン」についてあまり詳しくわからない。	・ご意見ありがとうございます。入園してからこどもの姿を捉え保護者と共有していきたいと思ます。ガイドラインについても保護者の理解が進むように今後も勉強会を検討していきたいと思ます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	2	1	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	3	0	1	・年齢が1歳半位の子どもから5歳までいるので年齢に合わせるのが難しいのでは？	・ご意見ありがとうございます。年齢差がある中の保育では、あそびの内容によってこどもたちの集団を分けたり、ねらいに沿って取り組むことを考慮していきたいと思ます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	4	2	2	・まだ2カ月しか通っていないので	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	2	0	0	・まだ2カ月しか通っていないので	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0	・まだ2カ月しか通っていないので	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	2	3	・まだ2カ月しか通っていないので	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15	2	1	1	・まだ2カ月しか通っていないので ・一時的なミーティングのみ(今日やった事の共有)で、普段の困りごとなど聞いてくることがはない。	・ご意見ありがとうございます。保護者へのミーティングの持ち方を再度検討させていただきます。保護者との関係性の構築、困りごとなどの共有を密に行っていきたくと思ます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	5	1	1	・まだ2カ月しか通っていないので ・定期的ではないですが、こちらから相談すればお話を聞いてくださったり面談をさせていただきます。	・ご意見ありがとうございます。定期的な面談の他に個別的に面談する機会を作っておりますがいつでも相談しやすい環境作りに努めて行きたくと思ます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	2	0	2	・まだ2カ月しか通っていないので ・どの職員の方も優しく声をかけて下さいます ・心温まる。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	4	0	2	・まだ2カ月しか通っていないので ・非常に助かる ・きょうだいがいないので支援について詳しくわからない。	・ご意見ありがとうございます。夏まつりや運動会などできょうだい参加ができるような取り組みを行ってきました。今後もきょうだいへの支援ができるような内容を検討していきたいと思ます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	3	1	1		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2	1	0	・一方的なミーティングの場しかない。	・ご意見ありがとうございます。ご迷惑をおかけし申し訳ありません。保護者とのやりとりができるようなミーティングお持ち方を検討していきたいと思っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	2	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	1	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	0	・月に1度の避難訓練は多いのでは?と思いましたが各家庭参加できる時が違うからでしょうか ・充分だと感じる。	・ご意見ありがとうございます。様々な災害を想定して訓練を行っております。今後も訓練内容を検討していきたいと思っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	・休みの日も「あおぞらホーム行く?」と聞いてくるくらい毎日楽しく通っています。 ・親がなくても楽しそうなのでそうかなと思います。ただ、園で便をしたことがないので多少家との違いを感じています。 ・安心している。	・ご意見ありがとうございます。お子さまが安心感を持ち、通ってもらえるように職員との関係づくりを大切に行っていきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	0	0	0	・トイトレや食事のサポート本当に助かっています。いつもありがとうございます。 ・とても楽しみにしています。毎日良い刺激をもらえていると思います。 ・とても楽しみにしています。	・ご意見ありがとうございます。お子さまが楽しみに通ってもらえるように個々のあそびの充実や小集団でさまざまな経験ができるように今後も取り組んでいきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	3	1	0	・あと3か月くらい様子を見ようと思っています。 ・満足している。 ・保護者が読める用の発達の本などおいて頂けるとありがたいです。	・ご意見ありがとうございます。保護者が自主的に学びができる機会を作れるように、勉強会の充実や発達の本についても検討していきたいと思っています。