

## 社会福祉法人なのはな会 公式インスタグラム 運用ポリシー

### 1. 目的

本ポリシーは、社会福祉法人なのはな会（以下「当法人」という。）が開設する Instagram（以下「インスタグラム」という。）の運用に関する事項について定めます。

### 2. 基本方針

当法人の公式インスタグラムは、当法人利用者ならびにその家族、また就職活動を行う者に対し、当法人にて実施する支援に関する情報提供媒体として運用することを目的とし、原則として返信等はい行いません。

### 3. 運営方法

#### （１） アカウント情報

アカウント名        nanohanakai\_1976

アカウント URL    [https://www.instagram.com/nanohanakai\\_1976/](https://www.instagram.com/nanohanakai_1976/)

#### （２） 運営管理者

当法人の法人本部事務長

#### （３） 運営主体

運営管理者が指名する当法人の職員

#### （４） コメント欄について

当法人は、公式インスタグラムによる発信のみを行うこととし、投稿に対するコメント欄は設けません。

#### （５） ダイレクトメッセージ（以下「DM」という。）について

当法人は、他アカウントからの DM に対し個別に返信は行いません。ただし以下に挙げる場合においては個別に対応します。

- ① 専門学校や短期大学、四年制大学に在籍している学生から当法人の見学・実習に関する問い合わせ、就職希望などに関する問い合わせ。
- ② その他運営管理者が返信を要すると判断した場合。

#### （６） 他アカウントへのアクションについて

当法人は、原則として他アカウントへのいいね、コメントは行いません。

#### （７） 運営期間

当法人の公式インスタグラムは、予告なく運営を終了し、または削除される場合があります。

#### 4. 掲載内容

- (1) 当法人ホームページの掲載内容
- (2) 各事業所のイベントや取り組み等のトピックス
- (3) 各事業所でのなにげない日常の報告
- (4) 研修や委員会活動等、当法人で活動している情報
- (5) その他、当法人に関連した周知する必要のある情報

#### 5. インスタグラムの活用にあたっての基本姿勢

情報発信の原則は次のとおりとします。

- (1) 当法人の職員であることの自覚と責任を持ち、当法人の諸規程をはじめ関係法令を順守する。
- (2) 自らの職務に関する情報を発信する場合は、守秘義務を果たすとともに、意思形成過程における情報の取り扱いに十分留意する。
- (3) 発信する情報は正確を期するとともに、その内容について誤解を招かないよう十分留意する。
- (4) 誤った情報を発信した場合は、直ちに訂正する。

#### 6. 免責事項

- (1) 当法人は公式Instagramを通じて閲覧者が得た情報を、閲覧者自らが不特定多数に発信する情報について、その正確性、完全性、合法性その他の保証は一切しないものとし、当該情報に起因して閲覧者または第三者に損害が発生したとしても、当法人は一切責任を負わないものとする。
- (2) 当法人は、掲載された情報に起因して閲覧者または第三者に損害が発生したとしても、当法人の故意または重大な過失によるものではない限り、当法人は一切責任を負わないものとする。
- (3) このポリシーは、閲覧者への予告なく変更や見直しを行う場合があるものとする。

#### 7. 禁止事項

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など当法人または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの

- (7) 公序良俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを侵害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 当法人の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (14) 当法人の発信する内容に関係ないもの
- (15) SNS サービスの規約違反となるもの
- (16) その他、当法人が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

## 8. 著作権について

- (1) 当法人の公式Instagramに掲載されている個々の情報（画像、動画等）に関する諸権利は、当法人または現著作者に帰属する。
- (2) 閲覧者は、内容について私的使用のための複製、引用等、著作権法上認められた場合を除き無断で複製または転用してはならない。

## 9. 知的財産権について

- (1) 当法人の公式Instagramの内容に関する知的財産権は、当法人または現著作者に帰属する。
- (2) 私的使用または引用等著作権法上認められた行為を除き、当法人に無断で転載または複製してはならない。

## 10. 個人情報の取り扱い

当法人の公式Instagramで取得した個人情報については、個人情報に関する法令およびその他規範を厳守し適正に取り扱うこととする。

## 11. 附則

このポリシーは、2025（令和7）年12月1日から施行します。