

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年3月19日

事業所名 仙台市なかよし学園 保護者等数(児童数)32 回収数 32 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子が毎日走りまわられるほどスペースがあります。 ・外であそぶスペースがもっと欲しい。 ・人数に合わせた部屋の広さになっている。 ・ホールや廊下など、走りたりできる場所が多くて良いと思います。 ・ろうかも広いので十分に遊ぶことができてると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。園庭や中庭なども活用しながら外あそびも充実させていきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が1人だけになる状況が無く、安心できます。 ・先生方が多いことも安心できるポイントです。 ・病気や薬について非常に詳しい看護師さんが配置されていることが有難い。 ・給食の提供など職員数が足りない日もあるのかなと感じました。 ・給食員については人員を増やして欲しいです。 ・STなど専門職の方が増えて欲しいです。 ・退職なさる方が多く、少し不安になりました。 ・休職や退職が多く、先生達は大変なのではないかと感じた。療育へ多きな支障は出ていなかったと思う。 ・給食室職員は足りないのではないか。一人休めば給食の提供ができないのは保護者として不安である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。厨房の職員体制についてご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんでした。給食の提供ができないことが無いように務めてまいります。急な体調不良などどうしても体制が取れない場合は今後もお弁当対応のご協力をいただくことがございます。何卒ご理解とご協力のほどよろしく願いいたします。
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・適切だと思います。 ・段差などなく広々していつでも良いと思います。 ・一人ひとりの状況や調子(体調等)に合わせた環境と配慮がなされていたと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。

適切な支援の提供	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもキレイで安心です。 ・清潔感があります。 ・床に布団をしてその上で本を読んだりできて良いと思います。 ・子どもの人数に対してちょうど良いと思う。 ・児発に通園するようになり、体調を崩すことが減った。適切な環境であると実感している。 	・ご意見ありがとうございます。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもをよくみて下さっていると思います。 ・定期的に保護者と話し合う場面がある。 ・いつもしっかり考えていただいています。 ・されていると思う。 ・個別支援計画はとても分かりやすく明確だった。 ・個別支援計画に加え、連絡帳への記載も分かりやすく、子どもの成長を感じることができ、先生方との連携を良好に保つことにつながっていると考える。 	・ご意見ありがとうございます。
	⑥	個別支援計画には、具体的な内容が設定されているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・様々なアイデアを教えてください。 ・具体的に分かりやすい。 	・ご意見ありがとうございます。
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	30	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・常時見ていないので分からないが、連絡帳などで状況を把握している。 ・成長がゆっくりなのですぐ出来るようにはなりません、協力してもらっています。 ・日々のつみかさねを大切にしている所が良いと思っている。 	・ご意見ありがとうございます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	28	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・季節の遊びなどが取り入れられ、新しい遊びが毎月組み込まれていた。 ・毎日ちがう活動で楽しそう。 ・いろいろな遊びをされていて飽きることなく楽しんでいてと思います。 ・毎日いろんなテーマの遊びをしている。 ・月ごとに活動を変えていてあきることなく楽しめていると思う。 ・障害があっても一人一人が主体的に活動できるプログラムが工夫されていることが素晴らしい。 	・ご意見ありがとうございます。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、活動する機会があるか	4	4	13	11	<ul style="list-style-type: none"> ・現時点では必要性を感じていない。 ・機会が無かったと思う。子どもにとってはいつもと違う環境になるので無理に行く必要はないと思っている。 ・感染症の問題もありまだ難しい面があると思います。 ・行事に来る兄弟と少し交流できることはあります。 ・障害のない子どもと交流する機会があると嬉しい。 ・他園との交流があれば参加してみたかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。法人内の規定もあり交流の実施には至りませんでした。状況やお子さまに合わせて対応を検討してまいります。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・変更があった時に書面での説明に加え、園長先生からの説明もあった。 ・何か変更などあれば都度丁寧に説明してもらえるのでありがたいです。 ・入園時などの説明があった。 ・いつもとても丁寧です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。
	⑪	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に一度面談の機会があった。 ・とても丁寧に説明して頂きます。 ・面談の時にしっかり説明していただき助かってます。 ・話しやすく説明もとても分かりやすかった。 ・入園前の説明会も有難かった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の健康や状況や課題について共通理解が出来ているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・担任の先生以外にも、専門性に合わせて看護師やOT、管理栄養士も対応してくれた。 ・小さな事でも丁寧に説明してくれ安心できる。 ・連絡帳をメインにやりとりしています。たまに会う機会があると先生方が子どもについてお話して下さいます。 ・連絡帳に日々いろいろなことが書いてあり、一人一人を良くみてくれている。 ・連絡帳を毎日びっしりと細かく書いてくれます。 ・連絡帳でのやりとりで日々の子どもの様子が知れて嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。

⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・助言というか、バスや送迎時などいろいろな状況を話す機会はある。 ・園に行った時に他クラスの先生も様子を教えてくれたりします。 ・定期的に面談があることもとても心強く助かっています。 ・相談しやすい環境ではあったが、なかなか話しをもちかけることができなかった。連絡帳とは別に、定期的に用紙やメールで相談の有無を発信してもらえるとありがたいと感じた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。単独通園では保護者のみなさんと直接会って話をする機会が限られてしまうため、相談しやすい方法を検討させていただきます。
⑭	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され迅速かつ適切に対応されているか	26	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・細やかな申し入れにその都度対応していただき感謝している。先生方から提案していただくことも度々あり、大変な中で検討してくださるのが嬉しかった。 ・相談しやすく臨機応変に対応していただき安心できる。 ・あまり相談したことはないが、要望に対してはすばやく対応してくれる。 ・たまに1度話したことを他の先生へもう一度説明しなければならない時があります。 ・困りごとなどにすぐ対応してもらえてすごく助かっています。 ・相談しやすい環境ではあったが、なかなか話しをもちかけることができなかった。連絡帳とは別に、定期的に用紙やメールで相談の有無を発信してもらえるとありがたいと感じた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。
⑮	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の連絡帳や通園バスの送迎時などお話しする時間があります。 ・弁当が必要だと当日朝のメールがあるなど少し配慮に欠けていると思う。LINEにして欲しいし、当日は急すぎる。 ・一人の先生に言えば、伝わっていることが多い。 ・大丈夫だと思います。 ・何かあれば電話での連絡ができるのも心強いです。 ・支援者会議はとても有難くヒントを得られる良い機会となっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。職員間の情報共有が不十分だったことは大変申し訳ございませんでした。共有不足がないように徹底していきたいと思えます。 ・お弁当のお願いの連絡が当日になってしまい大変申し訳ございませんでした。急な体調不良等により事前にお問い合わせすることが難しい場合がございますが、分かり次第迅速に連絡するように心掛けてまいります。なお、LINEの活用に関しては個人情報保護の観点で懸念があり、仙台市より活用の許可が下りていません。何卒ご理解のほどよろしくお願ひいたします。
⑯	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・写真NGをしっかり守ってもらっています。 ・されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。今後も個人情報の取り扱いには十分注意してまいります。

⑰	保護者会の活動の支援や、保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されているか	30	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・双葉会の活動、役員会など、園長先生をはじめ支援してくれていた。 ・少し勉強会が多いと感じた。 ・他のお母さんと話す機会がとても有難いと思っています。 ・勉強会やイベントのときに会うとみんな優しくて良い人ばかりで幸せです。 ・2年間のうちに、もっと交流があることを望んでいたが、なかなか難しいのだろうとあきらめていた。 	・ご意見ありがとうございます。
⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと訓練が実施されている。 ・メールでの訓練があったり、子供達も訓練があつてとても良いと思います。 ・年に1回くらい訓練がある気がします。 	・ご意見ありがとうございます。月に1回は必ず避難訓練を実施しております。今後もあらゆる事態を想定して訓練を継続していきます。
⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行われているか	30	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月避難訓練があった。 ・メールでの訓練があったり、子供達も訓練があつてとても良いと思います。 ・年に1回くらい訓練がある気がします。 	・ご意見ありがとうございます。月に1回は必ず避難訓練を実施しております。今後もあらゆる事態を想定して訓練を継続していきます。
⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して楽しく通える場所になっている。 ・毎日とても楽しみにしています。 ・楽しく通っています。 ・楽しくなかったら行かないタイプなので、楽しいんだと思います。 ・日によって違うが、笑顔になることが多い。 ・休日も園に行こうとするくらい大好きです。 ・毎日楽しそうにバスに乗っていくので私も嬉しいです。 ・なかよし学園大好き。 ・バス通園によって生活にめりはりがついていて有難い。 	・ご意見ありがとうございます。今後もお子さまにとって通所が楽しめるように活動プログラムを設定していきます。

<p>応</p>	<p>⑳ 事業所の支援に満足しているか</p>	<p>31</p>	<p>1</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・自傷他害が落ち着き、楽しく通園できているので非常に感謝している。 ・個別指導の時間があるとうれしい。 ・とても満足しています。 ・満足していますが、欲を言えば預かり時間が長いととともに働けるので助かるとおもいます。 ・子供にいろいろと対応してくれて助かっています。 ・大変満足です。 ・なかよしに入れて良かったって心から思っています。 ・今年度より保育所やこども園でも重度障害児も受け入れられているが、まだまだ課題は山積していると思う。実際に小規模保育園、こども園に通園したが、子どもが主体的に活動できたかという定かではない。保護者が児発に通わせられる環境を整えられるのであれば、早期療育によって得られる効果が増大すると実感している。保護者も学ぶ機会を頂き、支援には満足している。 	<p>・ご意見ありがとうございます。今後も保護者のみなさんにとって満足していただける支援をしていきます。</p>
----------	-------------------------	-----------	----------	----------	----------	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集会結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け個別支援計画」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。