

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

(公表:令和7年3月17日)

事業所名: なのはな園

保護者等数(児童数):28名<回収数 28名 回収率100%>

	チェック項目	はい	どちらとも いはい	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対 応
環 境 ・ 体 制 整 備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	21	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・クラスが狭い気がする。全体的にもう少し広いといい。 ・教室の他に広いホールや園庭など十分スペースが確保されている。欲を言えばもっと広々とした部屋の方が子どもたちも嬉しいと思う。 ・保護者参観や親子保育など特別な時しか見ることができず、普段の活動を見ることができないため、判断できない。 	ご意見ありがとうございます。クラスの部屋に対して狭い印象を持たれたかと思いますが、クラス以外のホールや園庭なども使いながら子どもたちが十分に体を動かしてあそべるスペースを確保するようにしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・園児が少ない年だったので足りていたように見えます。 	ご意見ありがとうございます。職員が休みの場合にはフリーの職員が入り、人数は確保するようにしています。
	③ 生活空間は、子どもに分かりやすい環境設定になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	1		2		
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	24	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・建物がきれいになって欲しい。少し暗く感じる。 ・設備は古いですが、掃除は行き届いていると思う。 ・子どもたちが過ごすスペースはきれいにされていると思いますが、和室はほこりが気になりました。 ・小さな配慮がたくさん詰まった部屋だと思った。 	ご意見ありがとうございます。築30年を超えましたので、建て替えに向けて今後も要望を出していこうと思います。また、掃除が行き届いていない場所が見られたようで今後気を付けていきたいと思います。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	28				・子どもに「こうなってほしい」という親の思いを汲んで支援計画が作られている。	
	⑥	個別支援計画には、具体的な支援内容が設定されているか	26	1		1	・とても具体的に書かれていて自宅でも参考にしながら子育てできている。 ・状況が変わった時の変更がされていない。	ご意見ありがとうございます。状況が変わった際には速やかにお伝えしようと思えます。
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	27	1			・支援計画以上に細かくその時に合った支援をしてもらっている。	ご意見ありがとうございます。今後も一人一人の支援計画に合わせた支援を行います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	24	2		2	・慣れたあそびに安心する部分もあるので、ある程度の固定はあると思う。 ・予定を見ると内容がかぶらないように子どもが楽しめるようにプログラムが組まれている。	ご意見ありがとうございます。なのはな園に行けばこのあそびができると思っている子どもたちも多いので、子どもたちが好きなあそびも取り入れつつ、様々なあそびを経験できるようにプログラムを考えていきたいと思えます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	1	5	13	・未回答 1 ・できるなら多く実施して欲しい。 ・あったのか？	ご意見ありがとうございます。今年度は実施できず、次年度以降検討中ですが、まずは散歩で園庭を利用させてもらう等少しずつ交流を持てるように考えています。

	チェック項目	はい	どちらか いい	いい え	わから ない	ご意見	
保護者への説明	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	25	2	1		・説明会で丁寧に説明して頂いた。	ご意見ありがとうございます。今後も重要事項説明会で丁寧に説明していきます。
	⑪ 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27			1	・丁寧に説明されていてわかりやすい。	ご意見ありがとうございます。個別面談の際に児童発達支援管理責任者の他に担任も同席し、お子さんの様子を丁寧に伝えることを心がけてきたので今後ともそのように対応していきます。
	⑫ 日頃から、子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	1			<ul style="list-style-type: none"> ・何かあればすぐに面談の日程を組んでくれるので助かっている。 ・電話を頂いた際、説明の言い回しが言葉を選びすぎていて状況が理解しにくい場合がある。 本人が負傷したことを隠していたり、気づかないうちにということもあり、仕方のないことだと思う。 ・連絡帳を丁寧に書いていただき送迎時に連絡ごとを相談して下さりとてもわかりやすいです。 ・毎日連絡帳で園の子どもの様子を細かく伝えて下さりこちらからも自宅からの様子を伝えて共有している。 ・子どもの成長について後からお話されて驚くことも多々あった。 	ご意見ありがとうございます。保護者の皆様の相談には電話や面談などで対応して参りました。伝え方が不十分でしっかりと伝えきれず、申し訳ありませんでした。できるだけ、わかりやすい説明の仕方を心がけていきます。また、連絡帳では保護者の皆様からも丁寧に書いていただき、情報共有に役立させて頂きました。

⑬	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2			<ul style="list-style-type: none"> ・助かっている。 ・連絡帳で育児や子どもの発達について相談するといつも丁寧にアドバイスを頂いている。 	ご意見ありがとうございます。質問に対しては丁寧に答えることを心がけています。
⑭	保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	24	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強会や保護者会など保護者が集まる機会をたくさん設けていただき親同士で悩みや情報の共有ができています。 ・子どもの園での活動に必要な保護者会活動か疑問に感じることも多かった。子どものため以外の負担も多い。 	ご意見ありがとうございます。保護者会についてご負担もあったようですが、保護者の皆様に必要な情報を届けられるように研修の内容等考えていきたいと思えます。
⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速にかつ適切に対応されているか	21	3	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・伝達がなされていなかったり、説明不足だったり、周知も全員に行き届いていないことがある。 ・いつも育児や発達の悩みなどを相談すると具体的な解決策を提案してくださり助かっている。 ・どのタイミング(時間)で相談したらよいかかわると嬉しい。 	ご意見ありがとうございます。職員間の共有不足でご迷惑おかけしました。情報共有に漏れがないよう、クラス間や全体ミーティングなどの共有の仕方をもう一度考えたいと思えます。相談していただく時間に関しては対応できる職員がいる場合にはいつでも大丈夫なのですが、この時間だと対応しやすい時間については今後お知らせする方向で考えていきます。
⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	1	2		

	⑰	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	2	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・行事の日程変更や親子登園する日程の周知が遅い。 ・HPはあまり動いていないと思う。 ・定期的に発信されていると思うが、もう少し早い段階で発信していただけたらありがたい。 	ご意見ありがとうございます。対応が遅くなり、申し訳ありませんでした。変更がある際は早めに決め、すぐに周知できるようにスムーズな対応をこころがけてまいります。
	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・書類で使用可にしていない項目についても文章の提出依頼がきたり、行事で写真を使用しないよう書類を提出したが忘れられている。 ・漏えいしても言われなければわからない。何度か連絡ミスがあるため取り扱いについては不明。 	ご意見ありがとうございます。こちらの確認不足で申し訳ありませんでした。保護者から出されている書類に関して全体でしっかり共有できるようにしていきます。
非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がなされている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26			2	・多分されていると思う。	ご意見ありがとうございます。マニュアルを基に月に一回の避難訓練、消火訓練、緊急時対応などの訓練を行っています。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	26			2		
満足度	㉑	子どもは通園を楽しみにしているか	26	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・大好きな場所になっている。 ・重度の障害を持っているにもかかわらず、丁寧に愛情深く見て頂けていつも感謝している。 ・毎日通園バスが来るのをたのしみにしている。休みの日も。 ・朝出かけるときに泣くこともあるので、楽しみにしているかはわかりませんが、園であそんでいる様子を見ると楽しそうにしている。 	ご意見ありがとうございます。子どもたちが楽しみに通ってきてくれていること嬉しく思います。今後も子どもたちの大好きな場所になるように日々努力を重ねて参ります。

			25	3			<ul style="list-style-type: none"> ・大満足。 ・とても満足している。 ・手厚い対応、親切な先生方。先生の人数が充分であるからこそできることだと思う。子どもの成長も感じられ、安心して通わせることができている。 	ご意見ありがとうございます。今後も皆さんに満足していただけるような施設運営を心がけて参ります。
--	--	--	----	---	--	--	--	---

ご協力ありがとうございました