

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年3月19日

事業所名 仙台市あおぞらホーム 保護者等数(児童数)22 回収数 95 割合 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2			・広くてありがたいです。	ご意見ありがとうございます。十分に活動できる環境があると思 いますが、広さを活かし、また危険リスクを理解しながら活動していきたくと考えています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4	2		・四肢麻痺の子に一人つ くのでたまに足りないと感じ る。 ・PTやSTが常にいるとい いと思う。 ・休みの子がいけない場合 足りてないように感じま す。 ・OTがなかよし学園と兼 務してるが、ほとんどあ おぞらホームにいない。 ・STがいけない	ご意見ありがとうございます。ご心配をおかけし申し訳ありま せん。子どもたちにとって必要 な支援が充実できるような職 員配置、専門性の向上に努め ていきます。
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	19	1		1	・危ない所はすぐに直して もらえてありがたかったで す。 ・登園からの準備の動線 が悪い。	ご意見ありがとうございます。安全対策を欠かさず、安全に 安心して生活できるよう取り組 みたいと思います。 朝の準備の内容と動きについ ては親子でわかりやすく動き やすい工夫をしていきたいと思 います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	1		1	・トイレが臭う。	ご意見ありがとうございます。ご迷惑をおかけして申し訳あり ません。日々の衛生管理や清 掃は徹底しておりますが、下水 などの根本的なことにつきま しては、今年度修繕しており ます。今後も快適に過ごせるよ う取り組みたいと思います。
適切 な支 援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	1			・あまり個別的な支援は感 じられません。	ご意見ありがとうございます。個別のアセスメントをより丁寧 におこない、個別支援計画を 作成していきたいと思 います。
	⑥	個別支援計画には、具体的な内容が設定されているか	19	1	1			取り組みは具体的な内容を設 定し取り組んでいます。
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	17	4			・支援がどの程度のもの なのか目に見えて判断で きない。	ご意見ありがとうございます。個別支援計画の説明を丁寧 におこない、日々の取り組みにつ いて子どもの姿を通して説明 するミーティングを充実させ ていくよう努めていきます。

保護者の提供	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	17	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 未回答1 ・くり返しが必要なものや人気のあそびは多く取り入れて下さった。これはこれで良いと思います。 ・ある程度の固定は必要なのは。 	<p>ご意見ありがとうございます。様々な経験ができるようにプログラムを考えていますが、繰り返し行うことで理解や期待感が増えたり、季節の遊びなどは固定した遊びはありますが、子どもたちの状況により遊び方や教材の工夫をしてきました。子どもたちの興味や関心が広がっていき、主体的な関わりにつながるようなくプログラムを検討していきたいと思っています。</p>	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、活動する機会があるか	2	4	8	7	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ日が浅く不明。 ・少なくとも自分の知る限りではそういった機会はなかった。 	<p>ご意見ありがとうございます。コロナ以降そのような機会は作っていませんでした。今後の交流の機会につきましては検討していきたいと思っています。</p>
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・文集についてはどの家庭も忙しく負担だと思いが、書面での説明だけだったので理解できるように説明が必要だと思う。 	<p>ご意見ありがとうございます。保護者の皆様へご負担をおかけし申し訳ありませんでした。文集についてだけではなく、理解していただけるような説明の仕方に十分配慮していきたいと思っています。</p>	
	⑪	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20		1		<p>個別的に説明の時間をとり、個別支援計画を示しながら説明をさせていただきました。</p>	
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の健康や状況や課題について共通理解が出来ているか	17	4			<ul style="list-style-type: none"> ・一人の先生に言ったことが共有されていないで同じ事を何度も言わないといけなかったり、主任が知らない事もあり主任とは？となった。 	<p>ご意見ありがとうございます。ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。報告・連絡・相談・共有につきましては、基本となる大切な業務となりますので、職員間で徹底して行く所存です。職員間の連携や関係性について不信感を持たれてしまわないように努めていきたいと思っています。</p>
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4			<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの相談内容、タイミングがあるため全ての方たちに支援できているかは忙しくてわからない。 ・面談は行われるが助言はとくにない。 ・前期後期の2回のみでは不十分に感じる。 	<p>ご意見ありがとうございます。定期的な面談の他に個別に面談する機会をつくっておりますがいつでも相談しやすい環境作りにも努め、個別性を大事に取り組んでいきたいと思っております。</p>
	⑭	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され迅速かつ適切に対応されているか	12	4	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・困っている事を相談しどうやって行くか決めたのにそれに反することが1週間後に決められ事後にそのことについて相談したいと言われ納得いかなかった。 ・先生方の連携や頼んでいたこともお忘れ伝わっていないこともあったため書面に書いてお渡ししていました。 ・不十分である。 ・室内、室外のアスレチックや遊具を使用する時の安全対策が緩いと感じています。落ちて怪我をするの 	<p>ご意見ありがとうございます。ご心配、ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。報告・連絡・相談・共有を徹底し、保護者の皆様にご心配や不信感を抱かせないように努めていきたいと思っています。安全性につきましては活動内容を共有し、安全性や事故防止対策への意識を常時持ちながら取り組むよう努めていきます。</p>
⑮	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・朝の申し送りの時間が取りづらい時がある。 ・気遣いは感じられるが不十分である。 	<p>ご意見ありがとうございます。ご迷惑をおかけし申し訳ありません。朝の申し送り時は時間がかかることもあり、スムーズに行えるよう工夫していきたいと思っています。意思の疎通、情報伝達の配慮については保護者の皆様が安心できるよう見直し取り組んでいきたいと思っております。</p>	

非常等の対応	⑯	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	1	2	・保護者から先生に伝えた意見をその意見は誰が言ったのかと聞かないでほしい。	ご意見ありがとうございます。ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。個人的な話の内容についての取り扱いに気を付け、十分配慮していきたいと思えます。
	⑰	保護者会の活動の支援や、保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されているか	15	5	1	複数回答1 ・職員がもっと保護者会について理解してほしいし行事でのことも助言してほしい。 ・保護者会も必要に応じて先生にも介入して頂き時代に合った内容にしていく必要があると思います。トマトの会発足：平成13年(20年前)とほぼ運営内容が一緒。役員の負担が多いため見直す所もあると思います。 ・保護者同士の事については触れないようにしていると感じる	ご意見ありがとうございます。保護者会につきましては見直しをしました。今までの在り方ではなく、時代に合った新しいやり方ですすめていきます。保護者同士の関わりにつきましては、個性性を大事にし職員が仲立ちしながら関係づくりに努めていきたいと思えます。
	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	19	2			ご意見ありがとうございます。対応についての基本的な内容について説明をしています。訓練内容については今後も検討し様々な想定のもとに取り組んでいきたいと思えます。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	20		1		ご意見ありがとうございます。様々な災害の想定のもと訓練をおこなっています。避難訓練の説明や訓練後の振り返りでは、保護者の皆様からの意見はとても参考になっております。
	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	3	・家からなかなか出ない事が覆う不明。 ・慣れてからは毎日何をやるのか楽しみにしているようです。 ・嫌ではなさそう。	ご意見ありがとうございます。お子さまが楽しみに通ってもらえるような、職員との関係づくりや療育活動に努めていきたいと思えます。
㉑	事業所の支援に満足しているか	19	2		・週5日通えることがとてもありがたいです。 ・通っている本人を優先してほしい。午前帰りが多い。 ・装具を作成しても職員の体制等で使われなくて室の持ち腐れになっている。週1回での使用する等考慮してほしい。	ご意見ありがとうございます。通い方につきましては、お子さまの心身の状況や保護者の方のお考えを聞きながら検討していき、保護者の方に納得していただけるような信頼関係づくり、また伝え方に努めていきたいと思えます。個別的に使用する装具などにつきましては同様に保護者の方とよく話をしながらすすめていきたいと考えています。これからも、当事業所の支援に満足していただけるよう信頼をいただけるような事業所となれるよう努めていきたいと思えます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集会結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け個別支援計画」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。