

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月25日

事業所名 仙台市なのはなホーム

保護者等数(児童数) 27名 回収数17

割合62%

		チェック項目	はい	どちらもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3			<ul style="list-style-type: none"> 時々2クラスをひとつにして広く使ったりしているので満足。 ホールが一つ欲しい。おあつまりの時スムーズだし、もっといろいろできると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後、ホールの増設は難しいので、工夫しながら保育室を使用していきたい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	6	5		<ul style="list-style-type: none"> 増やしてお昼寝クラスも含め療育時間を延長してほしい。 専門性にバラつきあり。 施設内にOTやPT、STの職員さんがいつもいるといいなと思います。 男性職員は最低でも1人配置してほしい。 全体的には足りているが、完全に見られていなくて危ない場面が多々あった。 怪我をする子もいるので、先生の人数が足りないと感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員一人ひとりの専門性のスキルアップをしていく。 OT・PT・STの専門職に関しては、アーチルからの派遣等を含め連携していく。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	5	3		<ul style="list-style-type: none"> 見ていてわかりにくさは感じない。 情報に関しては、昨日言っていたことが次の日には違うことになっていたことが多々あった。先生方の共有はどうなっているのか。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員間の情報共有をしっかり行っていくこと。ホワイトボード等を利用していく。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	4	3	1	<ul style="list-style-type: none"> トイレが砂だらけの時があり、オムツ交換の場と洗い場が一緒なのが気になる。手洗い場の水道が水のみなのも冬は困る。 夏は蚊に刺されることが多かった。 和室のじゅうたんを変えてほしい。 廊下に物が沢山置いてある状態は危険だし不衛生だと思う。 空間は清潔に保たれているが、担任の先生が鼻水をかみながら保育していて不安。清潔を維持してほしい。 掃除があまり行き届いていない。 	<ul style="list-style-type: none"> 外遊び・製作等の片付けの徹底をしていく。 衛生面の徹底をしていく。 危険個所の点検をしていく。

						<ul style="list-style-type: none"> ・ゴキブリが出たようなので一度業者の方を入れてほしいと思う。年2回は実施してほしい。 ・たまに怪我をして帰ることもあるので、机のふちにぶつかり防止のものをつけてもらいたい。 		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと面談を通して作成されている。 ・素晴らしいと思います。 ・ていねいに先生方が作ってくれるのでありがたいと思う。 	
	⑥	個別支援計画には、具体的な支援内容が設定されているか	15	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。 ・年2回、支援計画になっています。 ・言葉を増やしたいのでSTの配置をするべきなのか。 	
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	12	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・クラスが変わる時もあり、先生や環境による。 ・こちらがして欲しいという要望も取り入れてくれた。 ・集団なので個々に何かしているのかと聞かれると何も言えない。 	・保護者への療育の日々の説明をわかりやすくできるよう工夫する。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	5			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも違った遊びがされていて満足。 ・集団なので個々に何かしているのかと聞かれると何も言えない。 	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・ちろりん村との交流あり。 ・コロナもありましたが、年3～4回くらい交流があるといいなと思います。 	・地域との交流は今後も行っていきたいと思います。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・不十分な部分もある。 	・継続児に関しては重要事項説明は行っていない。新入園児に関してはよりしっかり説明する。
	⑪	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17				<ul style="list-style-type: none"> ・説明され、納得している。 	
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				<ul style="list-style-type: none"> ・困ったときは個別対応もして頂き満足している。 ・毎日ミーティングがあるのでその日の状況を知ることは親も安心する。 	
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・母子通園の時は満足。 ・一度本人の個別支援計画を見てから面談してほしい。できることも理解されず面談されている。 	・個別支援計画は面談前に保護者へ渡していたがギリギリに渡すこともあった。早めに渡し、目を通してもらってから面談を行うよう徹底する。

							<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画作成時は、前年度の個別支援計画を把握し作成・会議を行うことを徹底する
	⑭ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	12	3	2		<ul style="list-style-type: none"> 十分に相談内容において配慮され満足している。 14時まで保育やバス通園、単独通園のタイミングは親に選択権を与えてほしい。 朝に伝えたことが他の先生に伝わっていないことがあります。メモ書きするなど他の先生に伝わるようにしてもらえると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 通園時間に関しては、それぞれのお子さんの状況に合わせて保護者と相談し行っている。 保護者からの連絡については、職員間での共有を徹底する。
	⑮ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	5	3		<ul style="list-style-type: none"> クラスを超えた情報共有がもっとしっかりされているとなお安心だと感じる。 行事や日々の支援について説明がなく、保護者が不安に感じている。 忘れられていることがある。 最初言われたことと違うことが多々ある。 	<ul style="list-style-type: none"> 行事等での療育内容については、早めに保護者へ伝え、保護者が不安にならないようする。保護者からいつでも相談しやすい環境をつくる。
	⑯ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	4	2		<ul style="list-style-type: none"> 満足している。 他者のものが混ざることがある。 写真に関して、映り込んでいるものがそのまま販売されている。 	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報の取り扱いには十分気を付けているが、さらに注意をはらい行う。
	⑰ 保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	17				<ul style="list-style-type: none"> 満足している。 	
	⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	1			<ul style="list-style-type: none"> 満足している。 毎月1回訓練をいろいろな想定でしています。いいと思います。 	
非常時等の対応	⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17				<ul style="list-style-type: none"> 満足している。 	
	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			<ul style="list-style-type: none"> 泣いていくことも多いが自信に満ちて帰ってくるため満足。 いろいろな友達や先生方と楽しく過ごしていると思います。 毎日楽しく通園させていただきました。 先生たちに会うことは本人もとても楽しくて笑顔が増えた。 	
満足度	㉑ 事業所の支援に満足しているか	14	2	1		<ul style="list-style-type: none"> 就労支援が始まることを期待します。 子供の成長する姿が見られたので満足です。 	<ul style="list-style-type: none"> 制度がまだ足りない部分もあるが、仙台市と検討をすすめ行っていく。

						<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の希望や本人の状態に合わせてもっと柔軟な支援がされるべき。昔から変わらないやり方を貫くのは時代対応できていないと思う。 ・子を預けるには心配な先生もいたが、施設としてはとてもありがたかった。救われました。 ・通園している子供に対して合った支援ができていない。STが必要な子にはST、OTが必要な子にはOTを園に配置すべきだと思います。先生たちにも感謝しかないです。ただ専門的な先生方の配置があればより一層よいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・専門職の配置については、アーチルとの連携を行うとともに仙台市とも協議しすすめていく。
--	--	--	--	--	--	--	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。