

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月21日

事業所名 仙台市なかよし学園 保護者等数(児童数) 34 回収数 34 割合 100

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏ま えた対応
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても広くて満足しています ・クラスや子供によっては教室がせまいと感じる子もいるのかなとは思いますが、 ・広く開放的で過ごしやすい環境だと思います。 ・広々とした園内で走り回ることも出来いと思います。 ・園やクラスのサイズ感が安心要素です。 ・とても広くて満足しています。 ・座位保持椅子などもうごけるスペースがある。 ・子どもがのびのび生活できて良い。 	<p>ご意見ありがとうございます。クラスによって部屋の大きさが違うため、狭さを感じることもあるのかと思いますが、ホール、廊下、園庭などの部屋以外のスペースなども使いながら子ども伸び伸びと活動できるように工夫しています。</p>
					<ul style="list-style-type: none"> ・適切だと思います。職員の方がコロナ等でお休みの時など忙しそ 	<p>ご意見ありがとうございます。感染症が流行の際には職員の体制のことで</p>

<p>② 職員の配置数や専門性は適切であるか</p>	26	8	0	0	<p>うで人数が足りないのかなと思う時があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・園児に対して十分なくらいいると思います。 ・先生が多いのもとても心強いです。 ・言語聴覚士や心理士の先生がいてくださるとより心強いです。 ・もう少し職員を増やした方がよいと思う。また理学療法士や言語聴覚士の先生がいた方がいい。 ・食事の時に一人が複数あげていて大変そうな時がある。 	<p>ご心配をおかけしました。職員の休みが多い場合には園全体で職員の体制を確認し合い子どもたちが安全に過ごせるように職員配置をするなど工夫しています。専門職の配置に関してはご意見をお聞きしながら検討していきたいと思っています。</p>
<p>③ 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか</p>	32	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の教室を覚え一人で入っていく様子が見られました。 ・適切だと思います。 ・分かりやすいと思います。廊下がぐるっと回せるのも良いと思います。 ・冬場、床がすごく冷たくて寒いです。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p>
					<ul style="list-style-type: none"> ・ちゃんとキレイだと思います。 ・大変だと思うのですがもう 	<p>ご意見ありがとうございます。ご指摘を頂いた部分に関してはより丁寧な清</p>

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 少し掃除をしてもらいたい。ほこりがないと嬉しいです。 ・床暖房があれば嬉しいです。 ・眠くなったらすぐ横になれるように布団があり居心地が良さそう。 ・いつみてもキレイです。 	掃を心掛けていきます。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親が気づかない部分も見てアドバイスなどして下さっています。 ・子どもの性格や特徴をよく見てくれていると感じています。 ・作成されていると思います。 ・客観的な意見がもらえて勉強になりますし、助かります。 	ご意見ありがとうございます。保護者のニーズの記載を基に子どもの様子をアセスメントしながら個別支援計画を作成しています。
	⑥	個別支援計画には、具体的な内容が設定されているか	34	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子にあった内容です。 ・具体的に書いてあって分かりやすいです。 ・とても分かりやすく良く対応してくれている。 	ご意見ありがとうございます。スモールステップで具体的な内容を個別支援計画に設定していきます。
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	32	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・実際に見る機会が少ない上に、子どもが話せないのによくわからない。信頼できる先生方なので行われていると思う。 ・行われていると思います。 ・日によってなにもできないときがあるので難しい。 	ご意見ありがとうございます。単独通園である為日々の保育療育についてごらんになっていただく機会があまり多くありませんが、いつでもご来園頂き、保育療育を各クラスのマジックミラー越しにご見学いただければと思います。
適切な支援の場							<ul style="list-style-type: none"> ・毎日違う遊 	ご意見ありがとうございます。

提供	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	29	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ひをさせてもらっています。 ・工夫してあると思います。 ・その月よってのイベントごとなどもあって楽しそうです。 ・色々体験をさせて頂き助かっています。 	<p>うございます。今後も季節を感じて楽しめるような活動内容を考えていきます。</p>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、活動する機会があるか	5	1	15	12	<ul style="list-style-type: none"> ※未回答1名 ・コロナの為ありません。 ・近くの園に手紙を届けに行ったそうです。 ・年に一度はそのような活動があると良いと思います。 ・交流して欲しいと思う気持ちも特にありません。 ・コロナ禍のため交流の機会がなく残念でした。 ・コロナやインフルエンザの流行病があるので交流がなくても良いと思う。 ・今年度はなかったと思う。 	<p>ご意見ありがとうございます。コロナが5類に移行しましたが、今年度も交流保育を実施することはできませんでした。今後交流保育が再開できるように考えていきたいと思っています。</p>
	保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明されました。分かりやすかった気がします。
							<ul style="list-style-type: none"> ・個別面談の時に、詳しく説明してくれます。園の様子も聞けて嬉し 	<p>ご意見ありがとうございます。個別支援計画を基に分かりやすい説明を心</p>

⑪	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34	0	0	0	いです。 ・面談などで詳しく説明があった。	掛けていきます。
⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の健康や状況や課題について共通理解が出来ているか	31	3	0	0	・連絡帳をいつも細かく書いてくださって助かっています。 ・細やかに観察して様子を伝えてくださりいつもありがた思っています。 ・日々の連絡帳でのやりとりで情報を共有出来ていると思います。 ・毎日連絡帳でのやりとりやバス乗り降り時に話したりして体調面やできるようになった事などで確認できるので助かっています。 ・子どもの発達状況や課題についてもう少し話す機会があると嬉しい。 ・顔を合わせたときや連絡帳などで常に共有している。	ご意見ありがとうございます。 保護者の皆様からも連絡帳にて細かく様子を伝えて頂いたことで共通理解が深まりありがとうございました。必要な時には電話やバス添乗時にお話しする等の工夫をしてきましたが、今後もお子様の様子を保護者の皆様と共有できるよう考えていきたいと思ひます。
⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	3	0	0	・個別面談があるのでお話しできて助かります。 ・健診や勉強会などで役に立つことを学べた。	ご意見ありがとうございます。 今後も、園での様子や保護者の皆様が必要な情報を得られるように情報発信をしていきます。
						・連絡帳に書いたことを気にかけて下	ご意見ありがとうございます。 今後+α相談

⑭	<p>子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され迅速かつ適切に対応されているか</p>	32	2	0	0	<p>にかりしてさったり何かあると電話を下さっています。 ・連絡帳を通して伝えられているが、年に何度か書面で相談できる機会があるといいと思います。 ・心配ごとなど連絡帳に書く夕方電話して頂いたりすごく心強いです。 ・バス利用や休みなど急な申し入れにも対応してもらっている。</p>	<p>ラ復もし相談対応やご連絡については迅速に対応していきたいと思っています。</p>
⑮	<p>子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	29	2	0	2	<p>・ごくたまに先生間で連絡が回っていないのかな？と思う事もあります。 ・息子はまだ言葉は出ていませんが先生方の理解はすごいと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。職員同士の伝達不足な点があり、ご迷惑をおかけしました。クラスで周知しなければならぬ内容などはホワイトボードに書いて共有するなど伝達不足が起こらないような工夫をしていきます。</p>
⑯	<p>個人情報の取り扱いに十分注意されているか</p>	29	4	0	1	<p>・写真を使ってよいかなどちゃんと確認を取ってくれます。 ・されていると思います。</p>	
						<p>・勉強会などは行っていて</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後+保護者</p>

	<p>⑰ 保護者会の活動の支援や、保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されているか</p>	27	7	0	0	<p>こども園強くなります。参加したからといっても、保護者同士のコミュニケーションが取れる時間はあまりないと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・前半にお話しする会がありました。後半にもあると良いのかなと思いました。 ・グループlineなどで情報交換している。 ・とても参加しやすいです。親もバスに乗れるのがすごく助かります。 ・最初は出席率が良かったがあまり顔を合わせる機会が少なくなった。 	<p>ラ夜も保護者と協同しながら保護者の皆様のお手伝いをさせて頂ければと思います。</p>
非常等の対応	<p>⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか</p>	32	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症など何かあればすぐにメールが届き電話も来るので大丈夫です。 ・メールで迅速に対応して頂けてると思います。 ・訓練に関してはもう少し教えて欲しいと思います。(日頃の訓練の様子や避難の仕方など) ・定期的にお知らせがある気がします。 ・定期的に訓練をしている。 	<p>ご意見ありがとうございます。入園時に重要事項説明の中での説明の通り、毎月一回、地震、火災、不審者などを想定して訓練しております。保護者の皆さまが不安にならないよう丁寧な説明を心がけたと思います。</p>
						<ul style="list-style-type: none"> ・訓練は定期的にやっています。 ・定期的に訓練してくれている。 ・毎月訓練している気がし 	<p>ご意見ありがとうございます。子どもたちも回を重ねるごとに保育士・指導員と共にスムーズに避難をすることができています。今後とも月</p>

	<p>⑱ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行われているか</p>	32	1	0	1	<p>ます。臨機応戦が苦手な息子だからこそすごく大事だと思います。 ・定期的に訓練をしている。</p>	<p>1回の訓練を重ねていきます。</p>
満足度	<p>⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか</p>	32	1	0	1	<p>・嫌がらず2年間通えたので楽しかったのだらうと思います。 ・毎朝自分から玄関に行くようになりました。 ・まだしゃべれませんがバスににこにこしながら走っていく姿をみるととても楽しみにしているんだなと思います。 ・毎日家からバス停までダッシュするほど楽しみみたいです。 ・毎日朝起きてすぐ帽子をかぶりリュックを背負うくらい楽しみにしています。 ・日によって違うがニコニコするようになった。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も子ども達を楽しみに登園して、明日に期待をして降園していただけるよう努力していきたいと思います。</p>
					<p>・全体的にとっても満足しています</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後+保護者</p>	

	<p>② 事業所の支援に満足しているか</p>	31	3	0	0	<p>いまり。 ・本当に入園出来てよかったと思っています。 ・子どもはなかよしが大好きになりました。 ・線の内容は良いが14時までは短いと思うし春休みも長い。障害児を生んでも働けたらいいと思う。 ・先生方のおかげで安心して通わせてもらっています。ありがとうございます。 ・とても満足。</p>	<p>ラ夜も保護者の皆様に満足していただける事業所運営を心掛けていきます。</p>
--	-------------------------	----	---	---	---	---	---

○この「保護者等からの事業所評価の集会結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け個別支援計画」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。