

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

（公表：令和6年3月27日）

事業所名： なのはな園

保護者等数（児童数）：30名＜回収数30名 回収率100%＞

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	25	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・追いかけてこめるので、十分だと思います。 ・園庭もホールも広くてよいと思います。 ・（「わからない」に〇だが）されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定員を超えた子どもの受け入れにより保育室は狭く感じると思われる。ホールや園庭での活動はもちろん、時期に応じて散歩や公園あそびなども取り入れながら保育内容を工夫していきたい。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・常に人手不足。 ・（先生が）お休みになった時の先生の人数がとても大変に感じます。 ・専門性は人によってばらつきがある。 ・職員不足であっても、利用者に負担がないように運営してくださり感謝しています。十分です。 ・ひとクラスに対して先生も多いので手厚くみてもらえてありがたい。 ・配置数は不明だが、忙しそうで声がかけにくい雰囲気ではないようにしてくれていると思う。専門性は人によると感じる。 ・どの職員の方も子どもと向き合って一人一人を見てくれました。 ・アドバイス参考にしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の休みなどにより体制が不備となる日もあるため、引き続き法人と連携しながら採用計画をすすめていく。フリー保育士を配置しながら流動的に職員体制が組めるようにしていく。
	③ 生活空間は、子どもに分かりやすい環境設定になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・施設が古いので（特にトイレ）設備等もバリアフリー化はされていないと感じます。 ・子どもが困っている様子はなく、適切だと思います。 ・安全性などはしっかり配慮されていると思います。施設は古いと思う所があるので、トイレなど改修されると良いと思う。 ・子どもの様子にあわせて掲示物を工夫した 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の老朽化や経年劣化等がみられる箇所もあるため、修繕を行っていく。そのための予算を組んでいく。

							り、明暗を調節したり、スペースを作ってくれたりしてくれている。 ・子どもが困ることなく活動できるように設定されていると思います。	
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	27	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・建物自体が古いため何とも言えない。 ・建物自体が古いので、きれいになってくれたらいいと思います。 ・清潔だが、どの教室もトイレは暗い印象。 ・建物が古いのが清潔になっていると思います。 ・職員のみなさんが清掃されていますが、何より古いので、清潔でないところもあり、活動もしにくそう。 ・心地よく過ごせています。 ・清掃はしっかりされていると思います。去年から引き続きトイレが暗いのが気になりました。 ・室内・室外どちらもあそびに適した空間づくりをしていると感じる。 ・心地よい空間があるのえ、本人は安心できる居場所になっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症の流行状況に合わせた園内の消毒、清掃を引き続き行っていく。 ・トイレの照明についてLEDに変えたが、それでも暗い。適切なものを検討していく。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・詳しく作成されていて、助かりました。 ・保護者の要望もきちんと反映されて作成してもらえます。 ・面談をして意見も聞いてもらいながら、作成してくれた。 ・細かく詳しく設定した内容を、個別に充実して支援していただきました。 ・家庭での様子も聞いた上で計画していただいているのが明確。 	
	⑥	個別支援計画には、具体的な支援内容が設定されているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・状況がイメージしやすいような内容で、とても具体的でわかりやすい。 ・わかりやすいです。 	

	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援していただき、著しい成長を遂げたと思います。 ・行なわれている。 ・計画以上に細かく分析して頂き、支援してもらっています。 	
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	27	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に聞いたことのない遊びが書いてあり、何をするのかな？とみていて楽しいです。 ・毎日違う内容で、保育計画の内容はとても楽しそうでした。 ・毎日違った活動が設定されていました。 ・子どもの様子にあわせて様々な活動をしてくれていると感じる。 ・色々な活動をさせていただき満足していますが、新しい活動が増えるといいです。 ・とても楽しんで学べる事ができています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症流行の中で限られた活動範囲の中ではあるが、子どもたちが期待の持てる活動を今後も模索していく。 ・月間の保育計画をクラスで検討しながら、季節や年齢、発達段階に合わせた遊びやルーティン化されない活動を考えていきたい。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	9	14	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり関わったのを聞いたことがありません。 ・交流は少ないと思う。 ・感染症が増えているため、交流は難しいと思います。 ・コロナなど感染症の影響もありほとんど機会はなかったと思います。 ・近隣の子どもが来園したとの記録を読んだ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症の状況に合わせて、交流できる方法を考えていきたい。地域の保育施設と話し合いながら実施できる方法を模索していきたい。
保護者への説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	28	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明会が毎年ありました。 ・口頭・文章での説明があった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・重要事項説明会で丁寧に説明したい。その際、個別に質疑応答ができる時間をとっていく。
	⑪	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回面談がり、説明してもらいました。 ・面談にて詳しく説明してくれた。 ・ていねいな説明のもと、アドバイスもいただいています。 	
	⑫	日頃から、子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が	28	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園での様子はあまりわからない。 ・連絡帳への記入が、毎日細かく書いていただきとてもありがたいです。 	

	できているか					<ul style="list-style-type: none"> ・毎日細かく報告していただきます。 ・連絡帳で毎日のやり取りは行われている。 ・バスの送迎時にお話できたりします。 ・密に情報交換、共有できた。 ・連絡帳以外にも、電話を頂いたり、しっかりお話して伝えてくれます。 	
⑬	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談は年2回あるが、育児に関する助言はない。 ・連絡帳や送迎時の対応で十分だが、面談回数があと1回でも増えるとよいと思いました。年度末などに。 ・電話で聞いていただいたり、必要があれば面談してもらったこともありました。 ・行われている上に、必要時は特に密に支援してもらった。 ・しっかり支援して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に保護者面談の予定を組んで実施していく。保護者の思いを丁寧に聞き取っていく。
⑭	保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	28	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・母の会の集まりで保護者の関わりがありました。 ・定期的に行われていた。 ・仕事をしている親としては、積極的に交流する時間があまり取れませんでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園としては、「父母会」の自主性を尊重しながら協力している。「母の会」と相談しながら研修会を設けたり、「母の会」の活動をバックアップすることを通して、保護者同士の交流が活発になるよう努力している。 ・コロナの感染状況にもよるが、今後も保護者同士の情報交換や交流ができる場を保障していきたい。 ・“働く保護者”へも配慮していく。
⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、迅速かつ適切に対応されているか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や、会った時に対応してもらいました。 ・相談のお願いに迅速に対応して下さるだけでなく、よりよくなるような前向きな提案をしてくださってありがたいです。 ・トイトレなどでの長時間預かりなどもして頂き、きめ細かく子どもの様子を見て対応して頂きました。ありがとうございました。 ・相談事を共有したり、申し入れに対して 	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭の状況や身近に相談相手がないなどの孤立した子育ての現状などをふまえながら、適宜相談を受ける時間を保障したい。

							は、その後の対応策も示してくれた。 ・対応が早く、いつも感謝していました。	
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	0	0	・連絡帳では、日中の様子を細かく教えてもらいました。 ・連絡帳だけではなく、面談や電話にて個別対応も充実していると思う。	
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	26	4	0	0	・行事の予定や連絡が遅い。コドモンのカレンダーが活用されていない。 ・「園だより」がもう少し早く配られると助かります（先生方がお忙しいのはわかりますが）。 ・園だよりは毎月発行されています。ホームページはあまり見る機会がなかったです。 ・丁寧で分かりやすいおたよりが定期的に配布されている。	・コドモンの使い方や、ホームページの内容・おたよりの内容を今後も検討していきたい。 ・厚生労働省の見本の文章なのでわかりにくかった。会報＝「園だより」で、毎月出しているもの。
	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30	0	0	0	・写真の使用について、毎回許可をとってくれる。一度も不安を感じたことはない。	
非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がなされている。また発生を想定した訓練が実施されているか	30	0	0	0	・災害を想定しての引き渡し訓練などもあってもよいと思いました。 ・実際に見ることはないですが、定期的に訓練はしていました。連絡帳やコドモンで実施したことを教えてくれました。 ・災害電話の伝言ダイヤルの使用訓練が行われた。 ・防災訓練では楽しみながら集団で行動する学びになってよかったです。	・さらに訓練の内容を検討していく。 ・ホームページや園だより等を活用し訓練の様子を共有できるようにしたい。また、連絡帳で保護者にも様子を伝えるようにしていきたい。
	⑳	非常災害の発生に備え定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	30	0	0	0	・行われている。その時の様子も連絡帳で共有してくれる。 ・笑顔で通っていたので、楽しみにしていました。	・ホームページや園だより等を活用し、訓練の様子を伝えるようにしていく。
満足度	㉑	子どもは通園を楽しみにしているか	30	0	0	0	・満足した様子で帰ってくるのえ、こちらも嬉しいです。 ・休みの日も「行きたい」と楽しみにしています。	・引き続き、子ども達が安心して安全に通える環境を整えていく。また、期待をもって通えるように保育内容を検討しながらすすめていく。

							<ul style="list-style-type: none"> ・毎日ニコニコで通園していました「なのはな園」から帰ってもニコニコでした。 ・毎日楽しく通っています。 ・毎日笑顔で嬉しそうに登園しています。 ・障がいの特性上、本人から直接聞けないが、とても楽しみで大好きな場所だと感じる。 ・満足した様子で、毎日帰ってきます。 	
㊹	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・自主送迎が多く、連絡も直前で、とても負担だった。運転する家庭だけ不公平感があった。 ・入園して良かったととても満足しています。 ・親子に寄り添っていただき、何度も救われました。感謝しかありません。 ・大変満足しています。 ・「なのはな園」に入園して良かったと思います。安心して預けられる環境にとっても感謝しています。 ・大満足。 ・「なのはな園」に入園させて、いっぱい成長してくれたので満足しています。 ・これ以上手厚く支援して下さるところはないと思う程です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現状の支援に満足することなく、職員研修等を充実させながら、常に支援の内容をアップデートさせていく。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。