

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月21日

事業所名 仙台市あおぞらホーム 保護者等数(児童数)24 (25) 回収数23 割合 95.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・広すぎず狭すぎず危険なものもないので安心して預けられます。 ・広すぎず、狭すぎず丁度良いスペースだと思う。 ・教室の広さや園庭の広さは十分だと感じていました。 	ご意見ありがとうございます。子どもたちが安心して安全に活動できる環境を整えていきたいと思っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・PTさんが常にいる状況だといいなと思う。 ・外に出かけたりするときに配置数が少ないと感じることがあった。 ・専門性はあると思います。 	ご意見ありがとうございます。OT配置は、なかよし学園と兼務となっており十分とは言えないと思いますが、職員間の連携をすすめ、必要な訓練や活動を取り組めるよう工夫していきたいと思っています。
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	19	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・寝かせた状態でオムツ交換をする必要があるため、もう少しトイレが広ければ良いと感じる。 ・トイレが狭く少し暗い感じがする。 ・子どもが自分の教室はここだとすぐ覚えたのでわかりやすいのだと思います。扉に鍵がついているのは度のお子さんにも良かったように感じました。 	ご意見ありがとうございます。トイレは狭く、また寒さや暑さの対策が十分とは言えずご不便をおかけしております。少しでも快適に使用できるよう工夫していきたいと思っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 未回答1 ・基本的には清潔でしたが、時々水道の蛇口やハンドソープのポンプに絵の具が付いていたりに下に水が沢山落ちたまままで靴下がぬれてしまうことが何度ありました。 ・ママ部屋にある給湯スペース周辺(机の上も含む)が物が多すぎるのでいらぬものは処分した方が良いと思う。 ・いつもきれいに掃除していただいているのがわかりました。子どもも過ごしやすかったと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。毎日の清掃、消毒を実施していますが、細かな個所まで行きわたっていなかったと思います。保育中にその都度消毒を実施することが困難な場面もありますので、職員全体で環境の確認をしていき綺麗な環境を整えるなどの対応などを実施していきたいと思っています。 ・保護者部屋の清掃については、保護者会の役員さんと一緒に処分品を確認して参りたいと思います。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭でこんなことをしてみましょと具体的に作成されていてわかりやすかったです。 ・個別でできることに限界がある。 	
	⑥	個別支援計画には、具体的な内容が設定されているか	21	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的に支援内容が設定されているため家庭でも真似しやすい。 ・内容はみんな一緒のように感じた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もより分かりやすいお伝えの仕方について心がけていきたいと思います。 ・それぞれのお子さんに合わせた個別支援計画を作成しておりますが、内容は精査していきたいと思います。
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	21	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別ではなく全体のように感じたため。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。個別支援計画のモニタリング時に計画に沿ったアプローチについて具体的にご説明できるよう職員間で確認を行います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	19	0	0	4		
							<ul style="list-style-type: none"> 未回答1 ・そういう事は無かったと思います。一度近所の保育園に見学に行っただけです。 ・コロナの影響もあるかと思いますがもう少し進学先の情報が欲しいと思いました。手当たり次第に見学は行っていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご指摘の通り、今年度はコロナ感染防止の為、近隣の保育園との交流保育を行うことが出来ませんでした。今後も感染防止に努め、今できることを前向きに検討し続けたいと思います。 ・進路についての情報につきましては地域相談員と連携しながら取り組みたいと思います。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、活動する機会があるか	7	2	6	7	<ul style="list-style-type: none"> ・第に見学したのでもつ少し情報があればねらいをつけて見学できると思うので。 ・コロナのせいでできないのはしょうがないことだなと思います。 ・並行して通ってプレ通園の様子も聞いてくださいました。 ・感染症などの問題で難しいと思うが他の園との交流があると良かった。 ・希望園で他園の見学に行けた。 	
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	1		
	⑪	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	0	0	1		
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の健康や状況や課題について共通理解が出来ているか	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・午後保育での様子を伝えてくれる時と伝えてくれない時があるので毎日確実に伝えてほしいです。 ・忙しい中でもきちんと話を聞いて下さるので状況を伝え合う事ができていると感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございました。毎日のミーティングの中で、その日のお子さんの様子や、そこに至るまでの経過などのお話しをさせて頂いております。今後は保育者にしっかりと伝えていけるよう時間や場所の工夫をしていきたいと思っております。
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	0	0		
	⑭	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され迅速かつ適	20	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な相談をいつも丁寧に聞いて頂いていて本当にありがたいことだなと思っております。 ・はっきりとした回答をもらえてないと思うことが多かったです。はっきりとした答えが無いという事なのかなと思うよ 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。クラス担任が保護者からの聞き取りを実施しておりますが、きちんとした返答をしていけるよう園長、主任と情報共有し連携していくよう努めていきたいと思っております。ご不安を与えてしまった事について、改めて現在の連携について再確認を行い、保護者の皆

	個人情報等の取扱いが適切に対応されているか						つにしていました。	様にとって安心してご相談できる体制を作っていきたいと思ひます。
	⑮ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3	0	0		・伝えたはずなのに上手く先生に伝わってなかったという事が何度がありました。	・ご意見ありがとうございます。クラス担任がご相談を受けさせていただいた内容については主任と園長が共有させていただいており、その後ご相談内容に合わせて対応する職員を決めておりますが、保護者の方へのご連絡が行きわたってなかったと思ひ、真摯に受け止め改善に向け
	⑯ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	1	0	0			
	⑰ 保護者会の活動の支援や、保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されているか	21	1	0	1		・組ごとの交流は親子保育の後にあったが他の組との交流もやった方が良く思ふ。 ・保護者同士の連携もよく取れていると思ふ。	・ご意見ありがとうございます。今年度より親子保育を実施させていただきました。来年度の親子保育の内容も今回のご意見をいただき改善に向けて取り組んでいきたいと思ひます。 ・保護者の会(トマトの会)と園長で行うミーティングの内容を今後もより充実させられるよう、保護者の皆様からのご意見を参考に年間計画を作っていきたいと思ひます
非常等の対応	⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	23	0	0	0		・色々なパターンの避難訓練を体験できて良かったです。	・今後マニュアルについてのご説明を改めてより分かりやすくできるよう工夫をしていきたいと思ひます。
	⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	22	1	0	0		・定期的に避難訓練があるので安心できる。	・年間12回の防災訓練には保護者の皆様にもご参加いただき、火災、地震、不審者対応などを想定して実施しております。また、鶴ヶ谷4園合同訓練、法人全体のBCP訓練等これからもご利用される皆様の安全を重視し計画的な訓練を実施していきたいと思ひます。 ・最低2年に1回は、職員の救急救命講習の受講を実施していきます。
	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	0		・たくさんお友だちや先生から刺激をもらって楽しんでいるように感じる。 ・子どもの居場所ができたことがとても良かったです。 ・毎日楽しみに通えました。	・ありがとうございます。今後も子ども達が楽しみにして登園して、明日に期待をして降園していただけるよう努力していきたいと思ひます。

②①	事業所の支援に満足しているか	21	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・重度の障がいのある我が子にも色々なことにチャレンジさせていたでいてとても感謝している。 ・親身に接して下さって感謝しております。ありがとうございました。 ・子どもが楽しんでいる部分は満足でした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・さらに今後ともご満足いただけるよう精進してまいります

○この「保護者等からの事業所評価の集会結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け個別支援計画」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。