

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月28日

事業所名 仙台市なかよし学園 保護者等数(児童数) 32 回収数 32 割合 100

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏ま えた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	2	0	0	・教室も廊下もかなり広い ・部屋は明るく整頓されていると思います。	ご意見ありがとうございます。今後も整理整頓を心掛け、安全に子どもたちがしっかりとあそべるスペースを確保していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2	0	0	・新卒の先生に障害児保育はハードルが高いと思う ・食事の時など増員できるともっと安心かと思えます。	ご意見ありがとうございます。職員の配置につきましては不安を感じさせてしまいましたことお詫び申し上げます。支援者の人数とこどもの人数については、これからの発達を促すために最も良い人数体制を検討してまいりたいと思えます。 又、職員の専門性につきましてはも新任職員や法人内異動により、発達支援について学びを深めている途中の職員もおります。経験年数のある職員からのOJTを中心としながら、キャリアに関わらず全職員の内外研修への参加、オンラインでの自主研修などをこれまで以上に推進してまいりたいと思えます。
	③ 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	29	2	0	1		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	12	0	0	・冬は廊下などものすごく寒いので暖房設備充実させて欲しい。 ・床が冷たい。 ・冬場はとて寒く過ごしづらいと感じる。 ・清潔な環境になっています。 ・換気のせいもあるが肌寒い。 ・うまく伝えられないと視覚優位の子どものために絵カードなどがあるとより良いかなと思います。 ・園で上履きを履くように言われたが、子どもは嫌がるので冬場の廊下の寒さを改善してほしい。 ・冬場の暖房の故障がたびたび見られ、子どもの体温への影響がある。	ご意見ありがとうございます。暖房設備の不具合などで、寒い時もありご心配をおかけしました。子どもたちが寒くならないように、登園前に部屋をストーブで温めたり、電気毛布を使用するなどの工夫をしてみました。 廊下の暖房については仙台市への予算要求などを実施し少しでも早く根本的な廊下の寒さ対策を実施していきたいと思えます。

⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に作成されています。 ・保護者の希望や想いを確認してもらって作成しています。 ・とてもよく子どもの特性をみてくれています。 	ご意見ありがとうございます。今後も保護者の皆様の希望や想い、お子さんの希望などを確認すること、お子様の様子や発達の状況を共有することを大事にしながら日々の保育療育について支援内容を検討していきたいと思っています。
⑥	個別支援計画には、具体的な内容が設定されているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・かなり詳しく設定されている。 ・子どもにあった支援内容を考え実行していただきありがとうございます。 	ご意見ありがとうございます。アセスメントに力を入れより具体的な支援計画作成を目指しております。日々のご家庭での生活に汎化できるような支援計画の作成をしてみたいと思います。
⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか ※記入漏れ1名	28	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に話し合う機会があります ・子どものペースに合わせてゆっくりでも必ず実行してくれています。 	ご意見ありがとうございます。お子様の発達に合わせた支援計画を作成しておりますが、子どもの育ちには変動性があり、変化があった時にはクラス会議、ミーティングなどで共有するようにはまいりました。その都度よりよいプランを検討し、お子様にあった支援を行えるよう細かい変化もしっかりと見続けていきたいと思っています。
⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	28	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・季節の遊びなども日常に取り入れられていて毎日楽しそうに活動している。 ・様々な活動内容、行事があり子供がいろんな経験が出来てとてもありがたいです。 ・たくさん遊びの種類があって驚いた。 ・色々な体験が出来ている。 ・色々な設定あそびをしているかと思っています。 ・行くたびに色々活動してくるので本人も色々経験できて良い。 	ご意見ありがとうございます。今後も様々な経験ができるように季節のあそび等も取り入れながら活動プログラムを工夫してまいりたいと思います。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、活動する機会があるか	7	8	10	7	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナだったので仕方なかったが交流がなかったのは残念だった。 ・親子通園していた時は(コロナ禍でも)数回他の園の子と交流があった ・コロナ禍で経験できていないので今後に期待です。 	ご意見ありがとうございます。ご指摘の通り、今年度もコロナ感染防止の為、交流保育を断念せざるを得なかったことは断腸の思いでした。日々のお子様の育ちの場をどのような状況でも安全に保障し続ける信念のもとそれを実行する為に制限が必要だったことに関してはご理解と容赦いただければ幸いです。感染症防止マニュアルを基に、感染防止に努め、一日も早い新型コロナウイルス感染の終息を願いながら、今できることを前向きに検討し続けたいと思います。

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1	0	0		
	⑪	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別面談の時間をしっかり取っていたが読み合わせしながら説明してもらえた。 ・とても丁寧に説明してくれた。 	ご意見ありがとうございます。今後も保護者の皆さまに分かりやすい説明を心がけてまいります。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の健康や状況や課題について共通理解が出来ているか	29	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に細かいことも書いてくれてとても嬉しかった。お迎えの時やちょっとした時間でも子供の様子をお話してくれて嬉しかった。 ・何かあったら連絡してくれる ・日頃の様子については連絡帳でやり取り出来ているかなと思います。 ・園での様子を連絡帳で伝えてもらっている。 ・登降園時や、連絡などでいつも適切に情報共有ができています。 ・子供のことをすぐ見てくれて細かく伝えてくれるのですごく助かっています。 ・日々子どもの状況を伝えていただき、園での様子や変化がしっかり把握できています。 	ご意見ありがとうございます。今年度もコロナ禍のため、直接お話をする機会が少なかったですが、その分保護者の皆様から連絡帳にて細かく様子を伝えて頂き園としても嬉しく思います。ありがとうございます。必要な時には電話やバス添乗時にお話しする等の工夫をしてみりましたが、今後もお子様の様子を保護者の皆様と共有できるように考えてまいりたいと思います。
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別面談では支援内容の話だけではなく自宅での悩みや困っている事など色々聞いてくれた。 ・懇談会では時間も限られていたのでこちらから家での様子を一方的に伝えるだけで終わってしまったのですが、園での様子や活動内容の意図なども教えてもらえたら家でもできることがあるかもと気づけるかと思えます。 ・前期、後期で面談があったがもっと情報共有をするためにも定期的に面談する機会が欲しかった。助言をもっと欲しい。 ・子供について情報共有が十分あり適切にアドバイスや情報提供がありとても助かっています。 ・お忙しい中園長先生担任の先生との面談とても助かっています。 	ご意見ありがとうございます。今年度もコロナ禍の影響で保護者の皆様とお話をする機会が減り、不安な思いがあったかと思えます。できるだけ、園での様子や保育の意図など保護者の皆様が必要な情報を得られるように情報発信をしてみたいです。

⑭	<p>子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され迅速かつ適切に対応されているか</p>	29	2	0	1	<p>・相談には早期に対応していただき、納得のいく内容で大変助けていただいています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後もご相談対応やご連絡については迅速に対応してまいりたいと思います。</p>
⑮	<p>子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	30	1	0	1	<p>・連絡ノートにたくさん書いてくれる</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も連絡帳等を通して保護者の皆様に情報伝達をしっかりとしてまいります。</p>
⑯	<p>個人情報の取り扱いに十分注意されているか</p>	30	1	0	1	<p>・誓約書を記入しています。 ・同意書があるのていと思う</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も誓約書や同意書等で保護者の皆様の意思を確認しながら、個人情報の取り扱いに十分気を付けていきたいと思っています。</p>
⑰	<p>保護者会の活動の支援や、保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されているか</p>	30	2	0	0	<p>・勉強会や講和会など双葉会の役員の方とたくさん機会を作っていただきとても勉強になった。 ・役員の方が中心となっっている勉強会をしてくれる。コロナ情報も迅速に連絡してくれる。 ・保護者のための勉強会が、充実していると感じます。以前、作業療法士の先生の感覚統合というセミナーを受けたことがあるのですが日常の療育プログラムと感覚統合の関係を理解するきっかけとなりました。そのような勉強会もあるといいなと思います。 ・適切な講師の紹介や保護者会との連携が取れており充実した活動が出来ていると思います。 ・双葉会の役員のみならず、園長先生のおかげで交流の時間をいただきました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。保護者会と協同しながら保護者の皆様の仲間作り、勉強会や研修等のお手伝いをさせて頂ければと思います。</p>
⑱	<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか</p>	29	2	0	1	<p>・月に一回避難訓練をしている。 ・何度か訓練しています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。入園時に重要事項説明の中での説明の通り、毎月一回、地震、火災、不審者などを想定して訓練をしております。保護者の皆さまが不安にならないようにより丁寧な説明を心がけたいと思います。</p>

非常等...

対応	<p>⑱ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか</p> <p>記入漏れ 1名</p>	30	0	0	1	<p>・時々いくと訓練しています。</p>	<p>毎月1回の避難訓練と共に、災害伝言ダイヤルの入力訓練を実施しています。お子様方も回を重ねるごとに保育士・指導員と共にスムーズに避難をすることができています。年に1回の法人全施設防災訓練及び鶴ヶ谷4園合同防災訓練にも参加し、大規模災害が起こった時に安全にお子様の引き渡しができるようこれからも訓練を積んでいきたいと思ひます。</p>
満足度	<p>⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか</p>	31	0	0	1	<p>・毎日通園バスが来ると笑顔で乗り込んでいく。 ・毎日楽しんでいるのが伝わります。 ・毎日たのしく通っています。 ・とてもたのしく通園している ・園に着くといつも楽しそうにかけいき本人も笑顔で過ごせていてよかったです。 ・とても楽しみにして通園しています。 ・とても楽しみにしている。なくてはならないなかよし学園です。 ・通園中の表情がとてもよく楽しんでいるのが伝わります。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も子ども達が楽しみにして登園して、明日に期待をして降園していただけるよう努力していきたいと思ひます。</p>
	<p>㉑ 事業所の支援に満足しているか</p>	31	0	0	1	<p>・丁寧な説明、先生方の熱心な対応にとても満足し感謝しています。 ・クラス担任でない先生でもみんなで子どもを見守ってくれている感じがしていいと思ひます。 ・大変満足しています。子どもたちと全力で遊んでいる姿(先生方)感謝の気持ちでいっぱいです。 ・手厚くとても丁寧に対応していただいています。 ・とても満足しています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後も保護者の皆様に満足していただける支援ができるよう努力していきたいと思ひます。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集会結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け個別支援計画」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。