

別紙 4

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

（公表：令和4年3月24日）

事業所名：       なのほな園      

保護者等数（児童数）：32名<回収率93%>

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	27	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広いホールでたくさん体を動かすことができる。</li> <li>・園庭、ホールでのびのび遊ぶ様子が伝わってくる。</li> <li>・お部屋だけでなくホールでのびのび遊べて喜んでいる。</li> <li>・園庭とホールは広いが教室は狭く感じる。</li> <li>・きちんと目が届くように配慮されている。スペースは十分。</li> <li>・教室のほか、ホールや園庭で遊ぶスペースがある。</li> <li>・ホールや園庭でのびのび遊んでいる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定員を超えた子どもの受け入れにより保育室は狭く感じると思われる。ホールや園庭での活動はもちろん、時期に応じて散歩や公園あそびなども取り入れながら保育内容を工夫していきたい。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・8人の子どもに4人の担任がいるのでよくみている。</li> <li>・その子に合った得意分野を伸ばしてくれる。</li> <li>・最高。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の休み等では体制が不備となる日もあるため、引き続き法人と連携しながら採用計画をすすめていく。フリー保育士を配置しながら流動的に職員体制が組めるようにして</li> </ul>

						<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも手厚く、何かあるとすぐに看護師にみてもらえてありがたい。</li> <li>・ちょうどよい。子どもの特性に応じて対応してくれる。</li> <li>・様子をよくみてくれているので、職員配置は適切だと思う。</li> </ul>	いく。	
	③	生活空間は、子どもに分かりやすい環境設定になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かいことはわからないが、椅子一つにしても子どもに合わせた配慮があると知りすごいと思った。</li> <li>・環境は整っている。</li> <li>・わかりやすい配置である。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の老朽化や経年劣化等がみられる個所もあるため、修繕を行っていく。そのための予算を組んでいく。</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	25	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちが活動や食事に集中できるように工夫されている。</li> <li>・預かりの時お迎えにいくと、きれいに掃除された部屋、翌日への準備などがされている。</li> <li>・1クラスだけ専用の入り口がない。</li> <li>・消毒などで清潔にしてくださいありがたい。</li> <li>・トイレが少し暗いと感じる。</li> <li>・清潔に整えられている。</li> <li>・ごちゃごちゃせず遊びやすくなっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症の流行状況に合わせた園内の消毒、清掃を引き続き行っていく。</li> <li>・トイレの照明について適切なものを検討していく。</li> </ul>
適切	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、	29	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・細やかにはっきりと示してくれるので家でも取り組みやすい。</li> </ul>	

	個別支援計画が作成されているか					<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談で丁寧に話を聞いていただいている。</li> <li>・こちらの意見も踏まえたうえで作成してくれている。</li> <li>・子どもをよくみて個別支援計画が作成されている。具体的な目標ができ、とても感謝している。</li> </ul>	
⑥	個別支援計画には、具体的な支援内容が設定されているか	30				<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦手なことや得意なことを把握して活動に取り組んでくれている。</li> <li>・項目ごとに子どもの成長が感じられる。</li> </ul>	
⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	30				<ul style="list-style-type: none"> <li>・信頼している。</li> <li>・連絡帳を確認すると取り組みをしているのがわかる。きちんと支援が行われている。</li> </ul>	
⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	28			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・週ごとにプログラムを変えてくれるのでたのしみにしている。</li> <li>・毎日ちがった“楽しいこと”を経験しているのが子どもから伝わる。</li> <li>・子どもが今興味のあることを取り入れてくれている。</li> <li>・コロナでできないこともたくさんあったと思う。</li> <li>・子どもが飽きないようにいろいろな遊びを取り入れている。</li> <li>・毎日いろいろな活動をしている。</li> <li>・子どもが興味を持つように工夫さ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症流行の中で限られた活動範囲の中ではあるが、子ども達に合わせた、子ども達が期待の持てる活動を今後も模索していく。</li> <li>・月間の保育計画をクラスで検討しながら、季節や年齢、発達段階に合わせた遊びやルーティン化されない活動を考えていきたい。</li> </ul>

							れている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	15	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで難しいと思う。</li> <li>・交流があればよいが、コロナ禍なので難しいと思う。</li> <li>・今後できるとよい。</li> <li>・コロナで中止しているので残念だがいつか再開できるとよい。</li> <li>・コロナ禍のため特に希望はしていない。</li> <li>・コロナ禍で交流は今はできていないと思うが以前はしていたのかわからない。</li> <li>・コロナ禍で他との交流ができていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症の流行状況に合わせて、交流できる方法を考えていきたい。地域の保育所と話し合いながら実施できる方法を模索していきたい。</li> </ul>
保護者への説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	27	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・園長先生が丁寧に伝えてくれた。</li> <li>・説明会わかりやすかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・重要事項説明会で丁寧に説明したい。その際、個別に質疑応答ができる時間をとっていく。</li> </ul>
	⑪	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30				<ul style="list-style-type: none"> <li>・複数の先生の視点から話してもらい心強い。</li> <li>・1つ1つ丁寧に説明された。</li> <li>・子どもの様子を離しながら説明されている。</li> </ul>	
	⑫	日頃から、子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳で日々の子どもの成長や悩み等を伝えたり、相談にのってもらっている。</li> <li>・バスの先生がよくお話してくれるので安心する。</li> <li>・どんなことも話しやすく、なんで</li> </ul>	

						<p>も伝えられる。子どもの様子も詳しく教えてもらっている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日丁寧に連絡帳を書いてくれるので、頑張っている様子や楽しんでいる様子が伝わってくる。</li> <li>・連絡帳で共有してくれている。先生ごとに書き方が違うのでできれば同じにしてほしい。</li> <li>・日ごろから連絡帳で共有できている。</li> <li>・連絡帳や送迎の時に伝えることができている。</li> </ul>	
⑬	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・悩んでいることや困っていることに対してすぐお返事がきて。園でも様子をみていただいて助かる。</li> <li>・育児に対する助言が欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に保護者面談の予定を組んで実施していく。保護者の思いのききとりを丁寧にしていく。</li> </ul>
⑭	保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	19	6	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で活動が制限される中、できる範囲でつながりをもっている。</li> <li>・なぜ、母の会なのか、父母の会ではだめなのか。</li> <li>・コロナがなければ、もっと交流したかった。行事などは中止にせず対策をして開催されてよかった。</li> <li>・コロナで難しいことも多かった。その中でも活動できたことがあったことはよかった。</li> <li>・コロナ禍でなかなか難しいが、で</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・母の会のほかに「おやじの会」という活動があり名称が母の会となっていた。おやじの会の活動がなかなかできない現状もあるため時代に合わせた名称にしていく。</li> <li>・活動の制約のある中ではなるが、今後も保護者同士の情報交換や交流ができる場を保障していきたい。</li> </ul>

						<p>きる限りの支援をしてくれている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍なので保護者同士の情報交換はない。</li> <li>・保護者会でのクリスマス会準備が楽しかった。</li> </ul>	
⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、迅速かつ適切に対応されているか	27	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの悩みに対して丁寧に答えてくれるし、親の気持ちに寄り添ってくれる。子どもの成長も一緒に喜んでくれて心強かった。</li> <li>・給食面で細やかな配慮があった。</li> <li>・早めの登園にも対応してくれた。</li> <li>・体調や状況に応じて安全にすすめてくれた。</li> <li>・個別の対応をしてもらえているので安心している。その都度説明してもらっているので経過がわかり助かる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭の状況や身近に相談相手がないなどの孤立した子育ての現状などをふまえながら、適宜相談を受ける時間を保障したい。</li> </ul>
⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳で今日あった出来事を教えてくれる。</li> </ul>	
⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。		1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時々ホームページをみている。息子は自分がのっていてよろこんでいた。</li> <li>・おたよりとても楽しみにしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページの内容やおたよりの内容を今後も検討していきたい。</li> </ul>

	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30				・その都度確認があった。	
非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がなされている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な連絡、電話での細やかなご配慮に感謝している。</li> <li>・訓練の予定は組まれているが、実施した様子はわからない。</li> <li>・プリント等で知らせてくれている。</li> <li>・特にコロナ対応では毎日説明がされていたため安心できた。</li> <li>・マニュアルをいただき「171」の練習ができた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページや園だより等を活用し訓練の様子を共有できるようにしたい。また、連絡帳で保護者にも様子を伝えるようにしていきたい。</li> </ul>
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	26			4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練の予定は組まれているが、実施した様子はわからない。</li> <li>・定期的に予定が組まれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページや園だより等を活用し、訓練の様子を伝えるようにしていく。</li> </ul>
満足度	㉑	子どもは通園を楽しみにしているか	28	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・休みの日でも園に行きたがるほど、なのはな園が好きになったようだ。</li> <li>・毎日楽しみにしている。</li> <li>・土日も行きたいというほど楽しみにしている。</li> <li>・毎日楽しみにして、大好きな場所になっている。</li> <li>・いけばにこにことお迎えしてくれた。</li> <li>・毎日楽しみにしている。</li> <li>・行けば楽しそうだが登園渋りがあった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、子ども達が安心して安全に通える環境を整えていく。また、期待をもって通えるように、保育内容を検討しながらすすめていく。</li> </ul>

						・行きたくないといった日はありません。	
②②	事業所の支援に満足しているか	29	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足している。なのはな園に入れてよかった。</li> <li>・とても満足している。</li> <li>・感謝している。</li> <li>・大満足。1年間での成長にとっても驚いている。</li> <li>・いつも話を聞いてくれた。</li> <li>・とても満足している。</li> <li>・相談にすぐ対応してもらえるので安心して預けることができた。</li> <li>・毎日楽しみに登園し楽しそうで嬉しい。</li> </ul>	・現状の支援に満足することなく、職員研修等を充実させながら、常に支援の内容をアップデートさせていく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。