

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月28日

事業所名 仙台市あおぞらホーム 保護者等数(児童数)24(26) 回収数 24 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ぶどう組さんの教室内にトイレがあればいいと思います。 ・広くて全体を把握できるスペース(教室)になっていて良いと思う。 	<p>ご意見ありがとうございます。トイレに関してご不便をおかけしております。(元々の設計では1クラスはホールとしての設計となっており、)あおぞらホームは本来は2クラス体制で支援が実施されていました。昨今利用希望者が増加し、できる限り地域の発達支援の場として可能な限りのお子様の支援ができるよう3クラス体制とさせて頂いております。そのため、元々の設計でホールであった部屋をクラスとして提供させて頂いております。お子様の大切な生活習慣の支援においてできる限りスムーズに支援ができるよう保育の中での促しのタイミングなどより工夫をしていきたいと思っております。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	8	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生の人数は足りていないと思います。大変だと思いますがもう少しいてくれるといいのかなと思います。 ・今年度はなかなか代替えの保育士さんが集まらず大変ご苦労されたかと思っております。 ・職員の数が増えたり足りないと感じた。(退職、産休によつての補充がないため) 	<p>ご意見ありがとうございます。職員の確保の困難性は年々増しております。早期から欠員が予想される場合は求人を出すなどの対応をしておりますが、昨今の事情から人材不足は絶えずあり、補充が困難な状況でした。職員の体制整備をしっかりと取り組んでいきたいと思っております。</p>
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ読み書きできない子どもにとって視覚支援がたくさんあり分かりやすいと思う。 ・約半年程通っていますがケガをすることもなく過ごしています。部屋も常にキレイに保たれています。 	<p>ご意見ありがとうございます。お子さまたちが過ごしやすいよう、必要に応じてマーク等の視覚的支援も導入しております。引き続き子どもたちが過ごしやすい環境作りに努めて行きたいと思っております。</p>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・床が冷たくて寒いです。 ・毎日清潔な空間となっており子どもたちが活動しやすい環境である。 ・トイレや手洗い場のごみ箱のふたがなく衛生的に良くないのではないかと。 ・すっきりしていると思います。子どももやることに集中できる空間、環境になっていると思います。 ・おもちゃなどもきちんと整理されてコロナなどもあるので除菌などもしてくれていました。 	<p>ご意見ありがとうございます。所轄課と相談の上設計士による建物診断を実施し、床の冷えについてはかなり大掛かりな工事が必要と判断しております。今後仙台市への予算要求などを実施し少しでも早く根本的な廊下の寒さ対策を実施していきたいと思っております。また、衛生面に関して再度見直しを行い、お子さまが生活しやすく、かつ清潔を保てる工夫を考えていきたいと思っております。</p>

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・療育をしていく中で子どもが色々な事を学び身に着けていくと思う。 ・まだわからないけれど今の所の子の様子を見て柔軟に対応してくれて先生たちにはとても感謝している。毎日少しずつ成長しているのをおおぞらホームに毎日行きたい。 ・親の意見も取り入れつつ作成してくれました。説明があった際もちゃんと子供の事を見てくれていて子供の成長に合わせた内容だったので助かりました。 	<p>ご意見ありがとうございます。今後もお子様の思いと共に保護者の皆様思いに耳を傾け発達支援を行っていききたいと思います。</p>
	⑥	個別支援計画には、具体的な内容が設定されているか	23	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども発達に対し適切な支援内容と思う。 ・子どもの発達により、癡癡する中で子どもたちは成長しているので支援を続けてもらいたいと思う。 	<p>ご意見ありがとうございます。お子様の強みをしっかりと捉え、好きなこと、得意なことを保育のヒントにしながら支援を実施したいと思います。</p>
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	21	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・食事介助が下手だと思えます。もっと勉強が必要です。 ・子どもの発達に応じて活動を考え対応してくれるので有難い。 	<p>ご意見ありがとうございます。食事の支援については、お子さまたちの食事への興味関心や摂食嚥下の状態を専門職と共に確認させていただき、保護者の方と相談しながら進めてまいりたいと思います。お子さまが食事の時間を楽しめるよう努めてまいります。個別支援計画の中には、こども集団の力でこども達が育っていくプランも立案させていただいております。その中でも個別の支援も計画に沿って実施し、その都度変更があればクラスで話し合いを持ちながら支援変更を実施しております。</p>
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	23	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・色々子どもを伸ばすように色々保育を考えているのでとても良いと思う。 ・日々、色々なあそびをしていて楽しそうです。先生方も工夫しています。 ・イベント等に合わせプログラムを組んでくれている 	<p>ご意見ありがとうございます。幼児期に四季を感じ日本の文化に触れることは、お子様の感性の育ちに重要とかが得ております。今後も四季折々の楽しめる活動の提案を行っていききたいと思います。</p>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、活動する機会があるか	4	6	5	9	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なのでできていません。(複数) ・シャッフルして別のクラスの子との交流があったりというのが子どもにとって楽しかったです。 	<p>ご意見ありがとうございます。ご指摘の通り、昨年度から引き続きコロナ感染防止の為に、毎年実施していた交流保育を断念せざるを得なかったことは断腸の思いでした。日々のお子様の育ちの場をどのような状況でも安全に保障し続ける信念のもとそれを実行する為に制限が必要だったことに関してはご理解と容赦いただければ幸いです。感染症防止マニュアルを基に、感染防止に努め、一日も早い新型コロナウイルス感染の終息を願いながら、今できることを前向きに検討し続けたいと思います。</p>

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通園を始める前に詳しく教えていただいた。 ・わかりやすく説明していただいています。 	<p>ご意見ありがとうございます。入園児の契約及び重要事項説明の際にこれからも分かりやすいご説明を心がけていきたいと思っています。</p>
	⑪	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談等で子どもへの支援方法やその後の様子等を知らせてもらえるので家庭でも生かせる。 	<p>ご意見ありがとうございます。今後もお子さまの成長発達に合わせた計画を分かりやすくご説明させていただきます。</p>
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の健康や状況や課題について共通理解が出来るか	22	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日ミーティングをして今日の様子を伝えてもらっています。 ・毎日どのように過ごしたかが伝えてくれます。また、様子やアドバイスを今後こうやっていきましょう…。など助言いただけるのでありがたいです。 	<p>ご意見ありがとうございます。お子様の日々の成長の中には、色々な背景があります。ことばにならないお子様の思いをしっかりとくみ取り、保護者様と共有していく事を今後もしっかりと取り組んでいきたいと思っています。</p>
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・療育や活動の説明は丁寧です。ただ個々の相談をする場が定まった面談の場だけなので面談や聞き取りの時間が欲しいと思うことは何度もありました。どう声を掛けたらよいか分からず…。 ・面談をすることにより、子どもの発達状況が分かり、家庭とは違う発見があり良い。 ・教室の中で相談をする事が多いので話すづらい。個々で話せる機会をもっと作ってほしい。 	<p>ご意見ありがとうございます。面談以外の時間でも気軽に声をかけられるような環境作りを目指していきたいと思っています。親子通園のメリットは、いつでも保護者様とお子様の様子を見ながらお話ができることだと思っております。私たちが気づかないお子様の育ちを保護者様に教えて頂いたことも数多くありました。今後とも、お子様の育ちを共有し、共に喜び合えるよう気軽にお話しができる雰囲気作りをしていきたいと思っております。</p>
	⑭	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され迅速かつ適切に対応されているか	19	2	2	無回答 1	<ul style="list-style-type: none"> ・困ったことがあるとすぐ相談できる状況が有難いです。 ・療育の場以外のことが色々とご相談させて頂く機会がありました。対応頂けたとは思えませんでした。 ・相談したことが一人の先生にしか伝わっておらず、相談しただけで終わることが多々ある。 ・子どもに対してではなく親に対して「報連、相」ができていない時がありました。 	<p>ご意見ありがとうございます。今後とも必要な情報提供を迅速に行えるよう努力してまいります。また、職員間や保護者の方への連絡が滞ることのないよう、職員会議での情報共有を徹底できる仕組みを構築したいと思っています。また、保護者の方への連絡には保護者会のご協力もいただきながら、迅速に周知できるよう努力してまいります。</p>
	⑮	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	5	0	無回答 1	<ul style="list-style-type: none"> ・園の意図やねらいが伝わっていないと感じることがあります。親がいつ誰に聞いたか気軽に相談してよいか判断しづらいこともあります。 ・先生方、親の私にも心配してくれてとても心強かったです。 	<p>ご意見ありがとうございます。意図やねらいが明確にお伝えできるような仕組み作り、保護者の困りごとを担任や主任、管理者が相談できる体制を作っていきたいと思っています。</p>

	⑯	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22	2	0	0	・契約時に誓約書への記入や写真掲載の有無を確認している。	ご意見ありがとうございます。今後とも主に入園時や保護者会の中で分かりやすい説明を心がけていきたいと思ひます。
	⑰	保護者会の活動の支援や、保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されているか	16	3	0	4	・不安や悩みなどを共有することができる環境がありとても助かっている。 ・学びの場があまり無く保護者ケアも保護者同士でカバーすることにも無理がありうまく運営できていないと思ひます。保護者トラブルも多いと思ひます。	ご意見ありがとうございます。親子通園の役割として保護者様同士のピアな関係作りがあると思ひます。これからも保護者会と協働のスタンスを持ち保護者の皆様の仲間作りのお手伝いをさせて頂ければと思ひております。
	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	23	0	0	1	・定期的に行われていて説明がわかりやすいのいい。	ご意見ありがとうございます。入園時に重要事項説明の中でご説明させて頂きました。これからもより分かりやすい説明を心がけていきたいと思ひます。
非常等の対応	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	24	0	0	0	・定期的に行われていて安心できます。 ・日にちを決めてやっていました。	ご意見ありがとうございます。今後も、様々な状況を想定した訓練を行っていききたいと思ひます。

⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	0	<p>・毎日色々な体験をさせてもらっていて息子にとってその経験が力になっていると思います。親だけではできないことをやってもらい有難いなあと日々感謝です。(複数)</p> <p>・毎日「バスくよー」って声がけると嬉しそうに準備してくれました。</p> <p>・毎日楽しみにしています。</p>	<p>とても嬉しいご意見ありがとうございます。</p> <p>大好きなお友達、大好きな先生がいる場所だからこそ、一人ひとりのお子様の居場所になれるのだと感じます。その中でそこに居ていいという自己肯定感が育まれるようこれからもお子様の中で、大好きな人がいる場所にしていけるよう努力していきたいと思ひます。</p>
㉑	事業所の支援に満足しているか	22	2	0	0	<p>・子どもの成長を見ていてこちらで療育を受けられてとても良かったと思っています。</p> <p>・日々、成長も見られ満足しています。</p> <p>・とても良くして頂けたと思います。余力やマンパワーの不足もあるかと思いますが、保護者の育ちとケアにも少し配慮頂ければと思います。療育を離れても医療や福祉を活用できる親になるためには早期療育に関わり方々のお力や学びの機会が大切だと思っています。ママ部屋の交流と学ぶ知る場は別だと思ひるので保護者の交流で補うことは難しいと思ひました。卒園後に支援迷子が出ないための方法も次の保護者会と模索ください。</p> <p>・不満に思ひることがたまにある。</p> <p>・子どもの成長を見ていてこちらで療育を受けられてとても良かったと思っています。</p> <p>・日々、成長も見られ満足しています。</p> <p>・もっと勉強会などあったら嬉しかった</p>	<p>ご意見ありがとうございます。保護者の勉強会については今年度よりこどもの育ちを語ろうというテーマのもと保護者勉強会を6回コースにして実施してまいりました。来年度は、保護者の皆様が知りたいと思ひるテーマを共有し、勉強会を行っていけるよう取り組みたいと思ひます。今後も子育てについて保護者同士で話し合う機会を作り、学びの場となれるように実施してまいりたいと思ひます。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集会結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け個別支援計画」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

